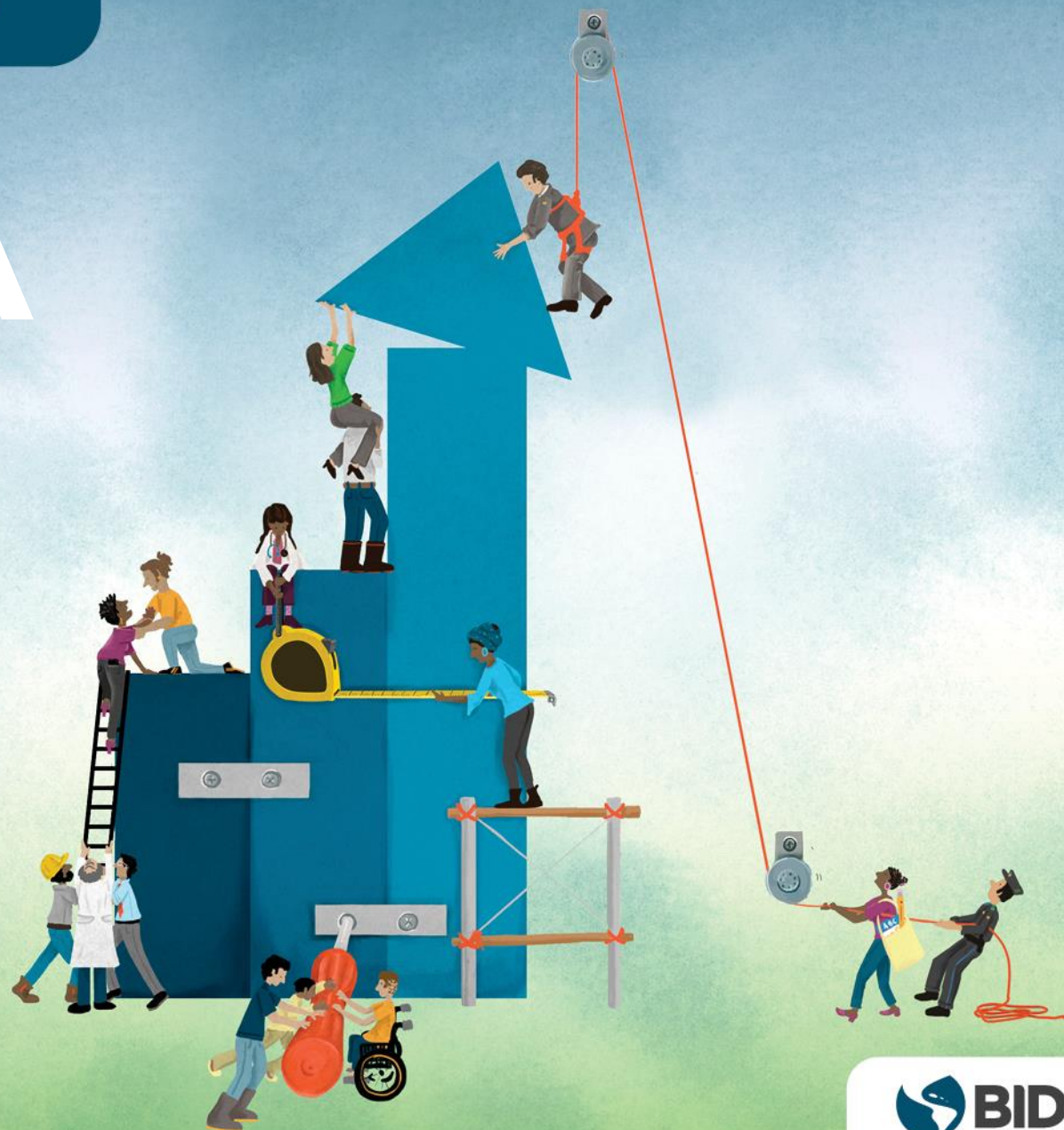


DESARROLLO EN LAS AMÉRICAS

CONFIANZA

La clave de la cohesión social y el crecimiento en América Latina y el Caribe



<http://www.iadb.org>

Las opiniones expresadas en esta publicación son exclusivamente de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.

Se prohíbe el uso comercial no autorizado de los documentos del Banco, y tal podría castigarse de conformidad con las políticas del Banco y/o las legislaciones aplicables.

Copyright © 2022 Banco Interamericano de Desarrollo. Todos los derechos reservados; este documento puede reproducirse libremente para fines no comerciales



¿POR QUÉ UN LIBRO DE CONFIANZA Y CIUDADANÍA?

LA AGENDA DE CRECIMIENTO DEPENDE DE CONFIANZA Y CIUDADANÍA



PyME más productivas



Menos informalidad



Más inversión



Más innovación



Mayor participación en cadenas globales de valor



Más estabilidad política y menos populismo

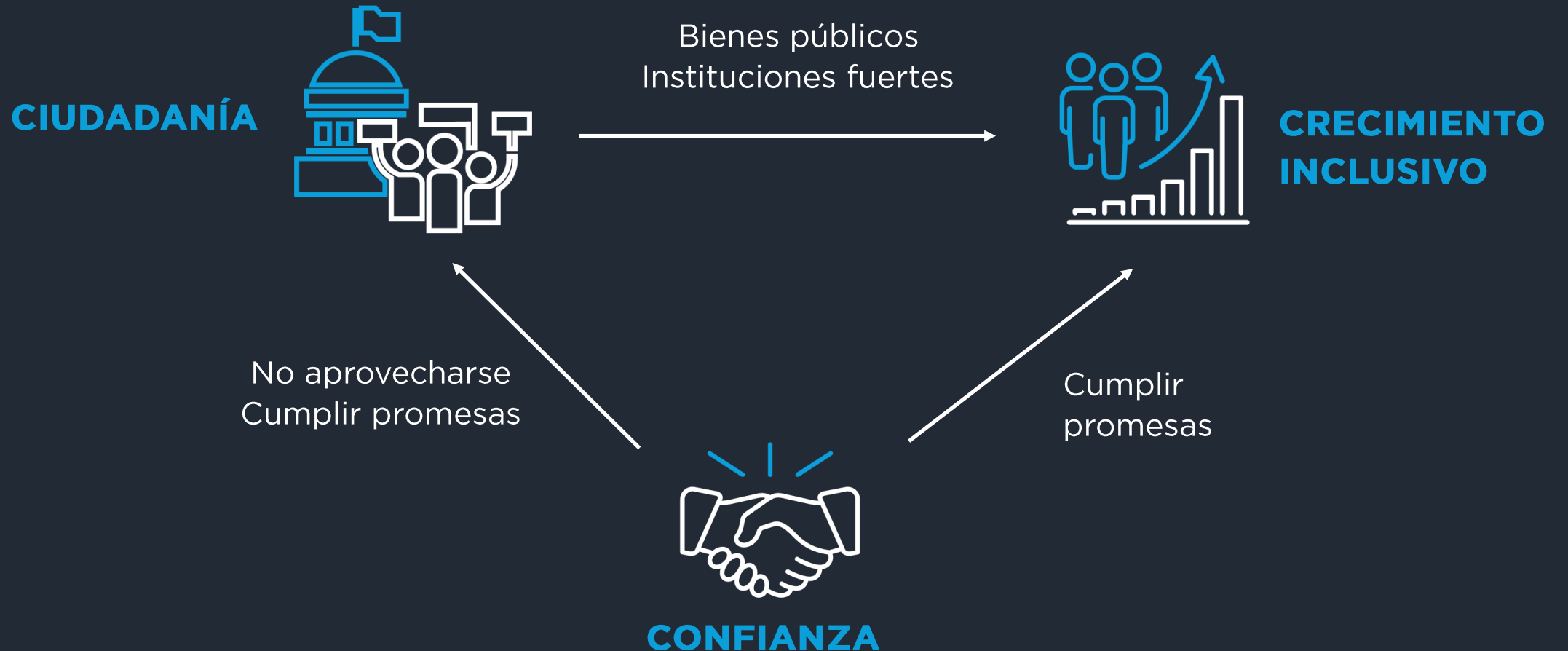
¿QUÉ ENTENDEMOS POR CONFIANZA?

La confianza se refiere a la creencia de que los demás no actuarán de manera oportunista

Personas/empresas/gobiernos no

- harán promesas que no pueden cumplir;
- incumplirán promesas que pueden cumplir;
- violarán normas para aprovecharse de quienes las respetan.

EL ARGUMENTO DEL DIA

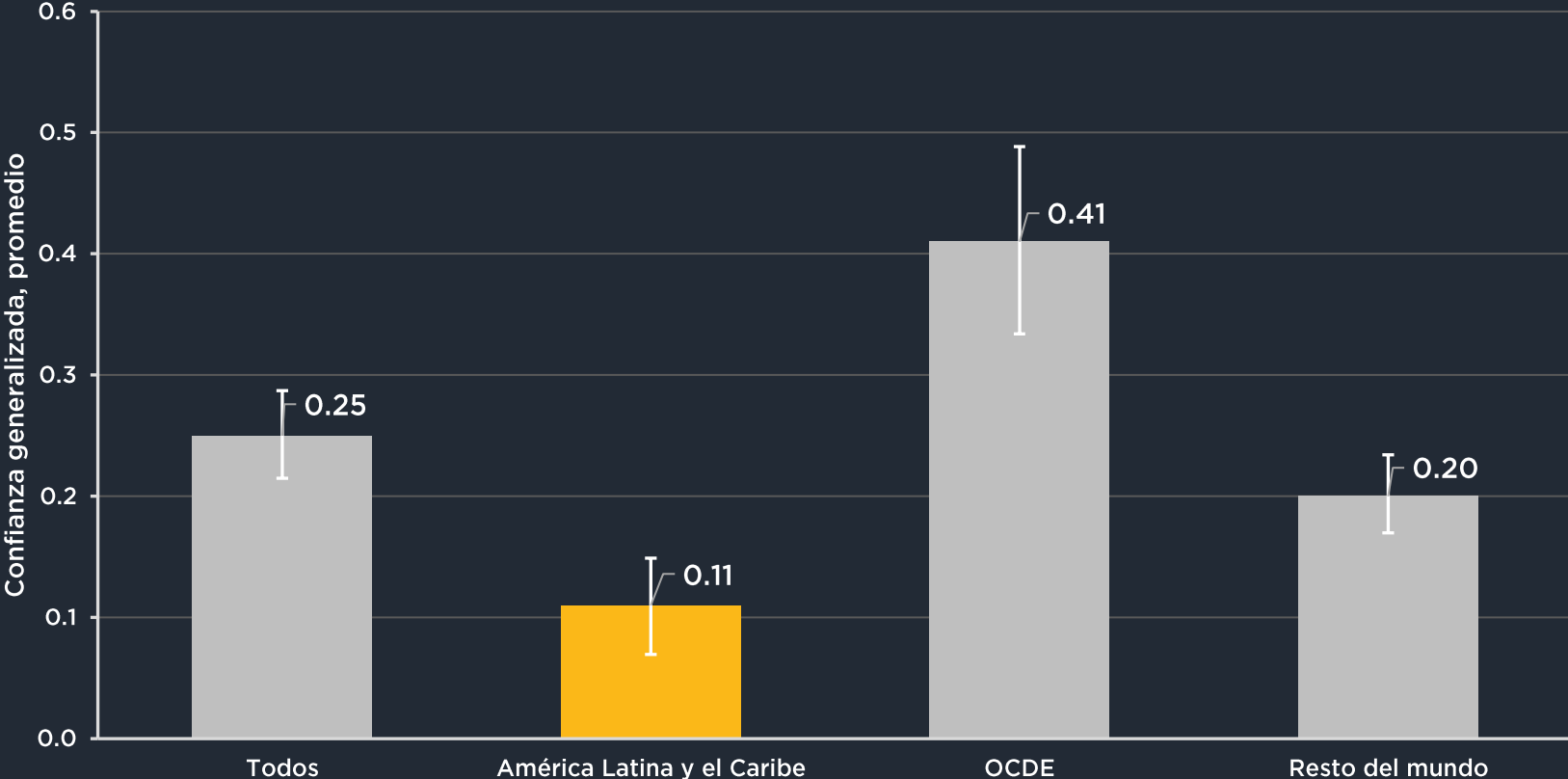


A photograph of two women smiling and posing in a construction site. The woman on the left is wearing a dark jacket and has her hand on the shoulder of the woman on the right. The woman on the right is wearing a plaid shirt and is gesturing with her hand. The background shows construction equipment and a building under construction. A large yellow circle is overlaid on the image, and a yellow banner at the bottom contains the text.

INDICIOS DE LAS POSIBILIDADES DE MEJORA: CONFIANZA Y CIUDADANÍA

CONFIANZA - INTERPERSONAL

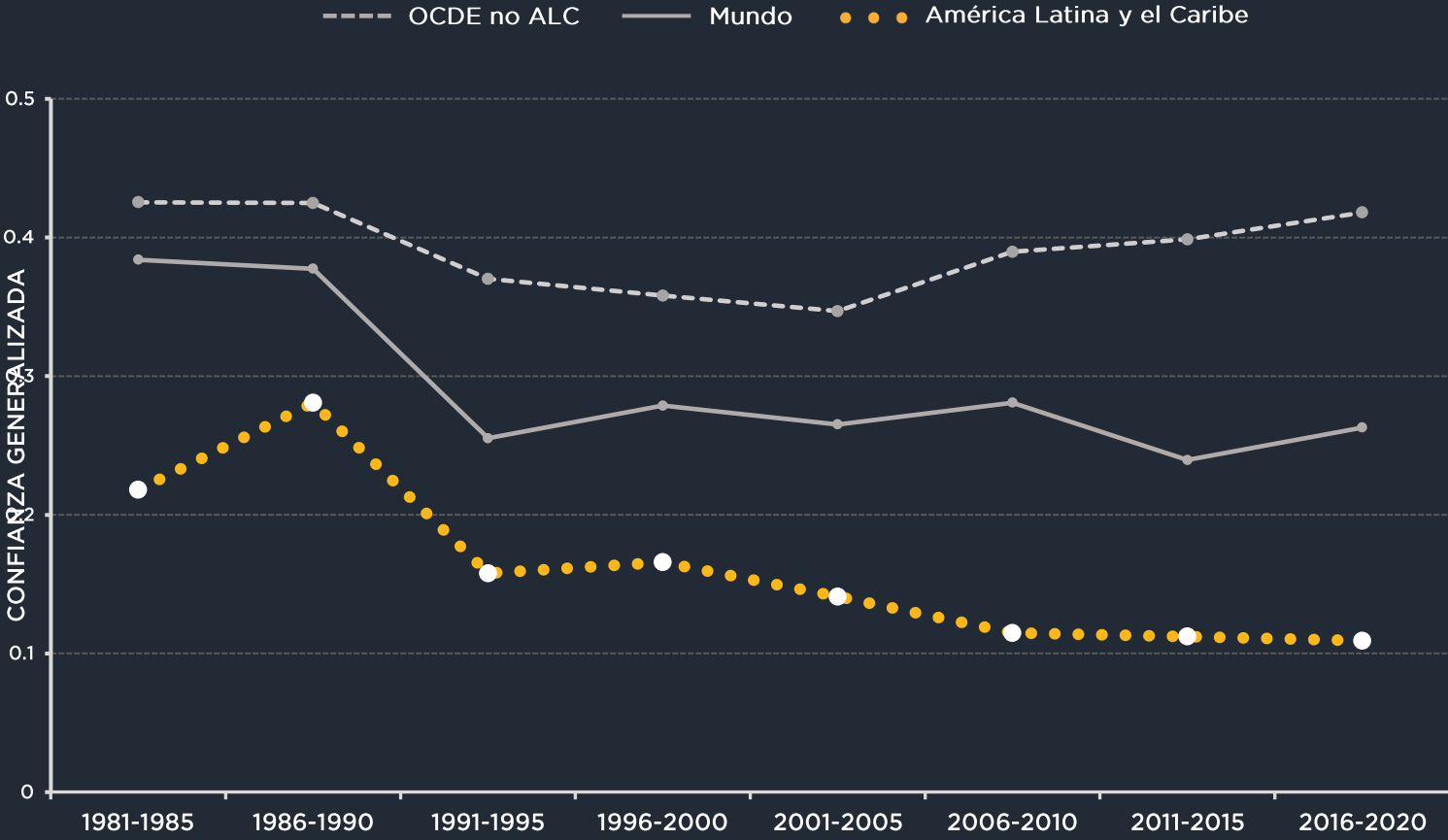
CONFIANZA INTERPERSONAL ENTRE REGIONES



Fuente: Keefer y Scartascini (2022)

CONFIANZA - INTERPERSONAL

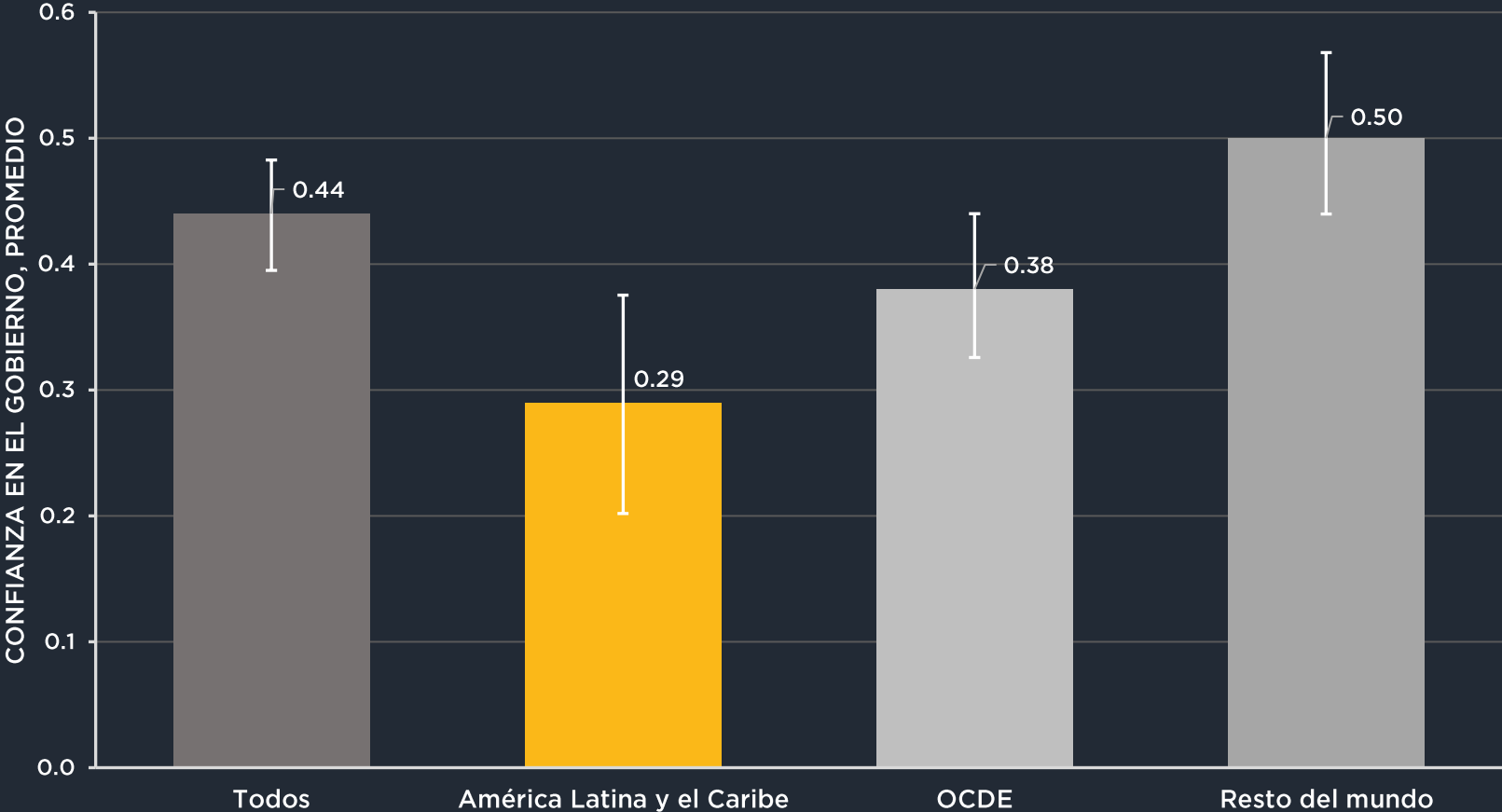
DETERIORO DE LA CONFIANZA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



Fuente: Keefer y Scartascini (2022)

CONFIANZA - GOBIERNO

CONFIANZA EN EL GOBIERNO ENTRE REGIONES



Fuente: Keefer y Scartascini (2022)

¿POR QUÉ LA CONFIANZA ES BAJA?

LOS COMPORTAMIENTOS OPORTUNISTAS SON MÁS COMUNES EN SOCIEDADES DONDE EXISTEN AMPLIAS:

Asimetrías de información

Cuando la información es escasa, las personas no pueden distinguir entre la buena o mala suerte y el comportamiento confiable o oportunista de otros

Asimetrías de poder

El comportamiento no fiable no se castiga aun cuando todos estén adecuadamente informados sobre él.

El origen de la confianza se encuentra en la historia, la cultura, la familia, la experiencia personal y la cognición individual.

- Colonialismo, la esclavitud y el trabajo forzado, y los conflictos violentos han dejado un legado de desconfianza
- Las desigualdades en la distribución del poder y bienes han también minado la confianza
- Las personas tienen mayor confianza con quienes interactúan más.

LA INTERDEPENDENCIA DE LA **CONFIANZA**



**CONFIANZA
INTERPERSONAL**

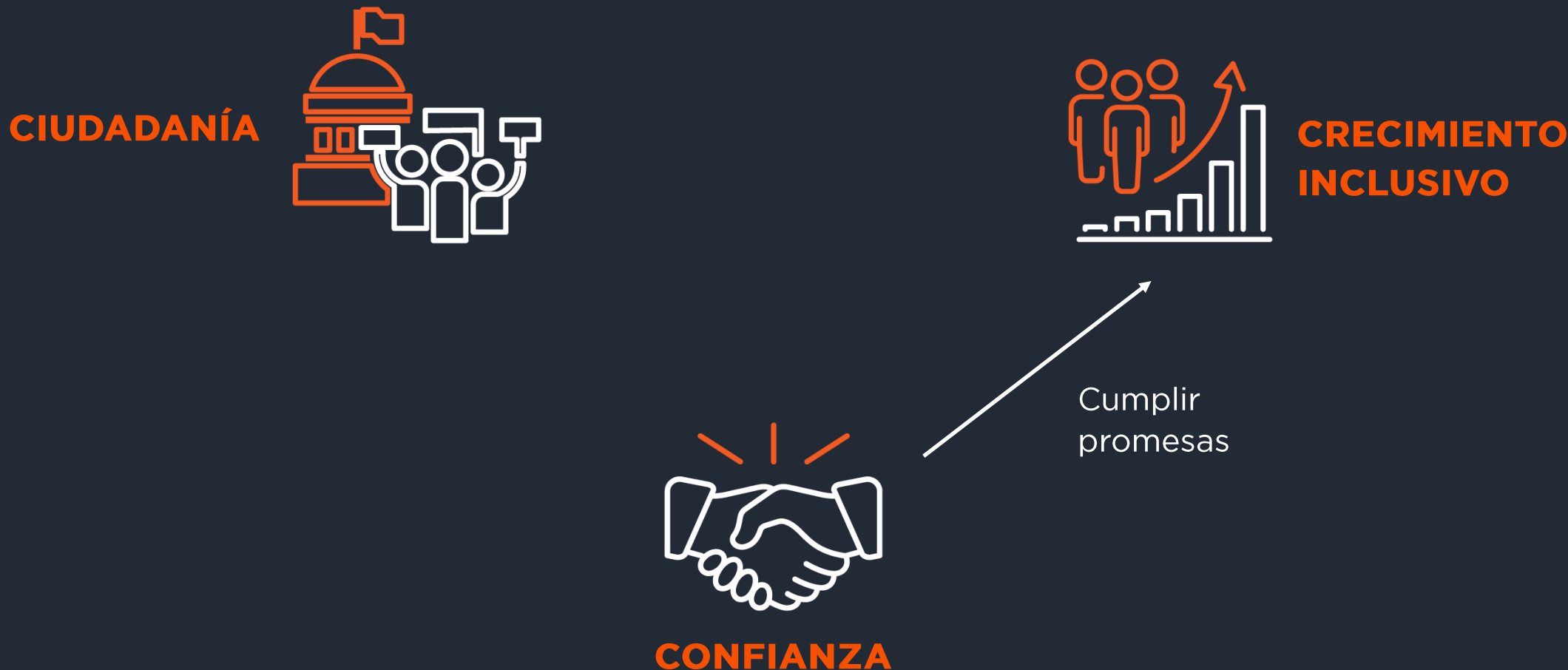


**CONFIANZA
EN EL GOBIERNO**

IMPACTO DE MAYOR CONFIANZA Y CIUDADANÍA: DESARROLLO Y CRECIMIENTO DEL SECTOR PRIVADO

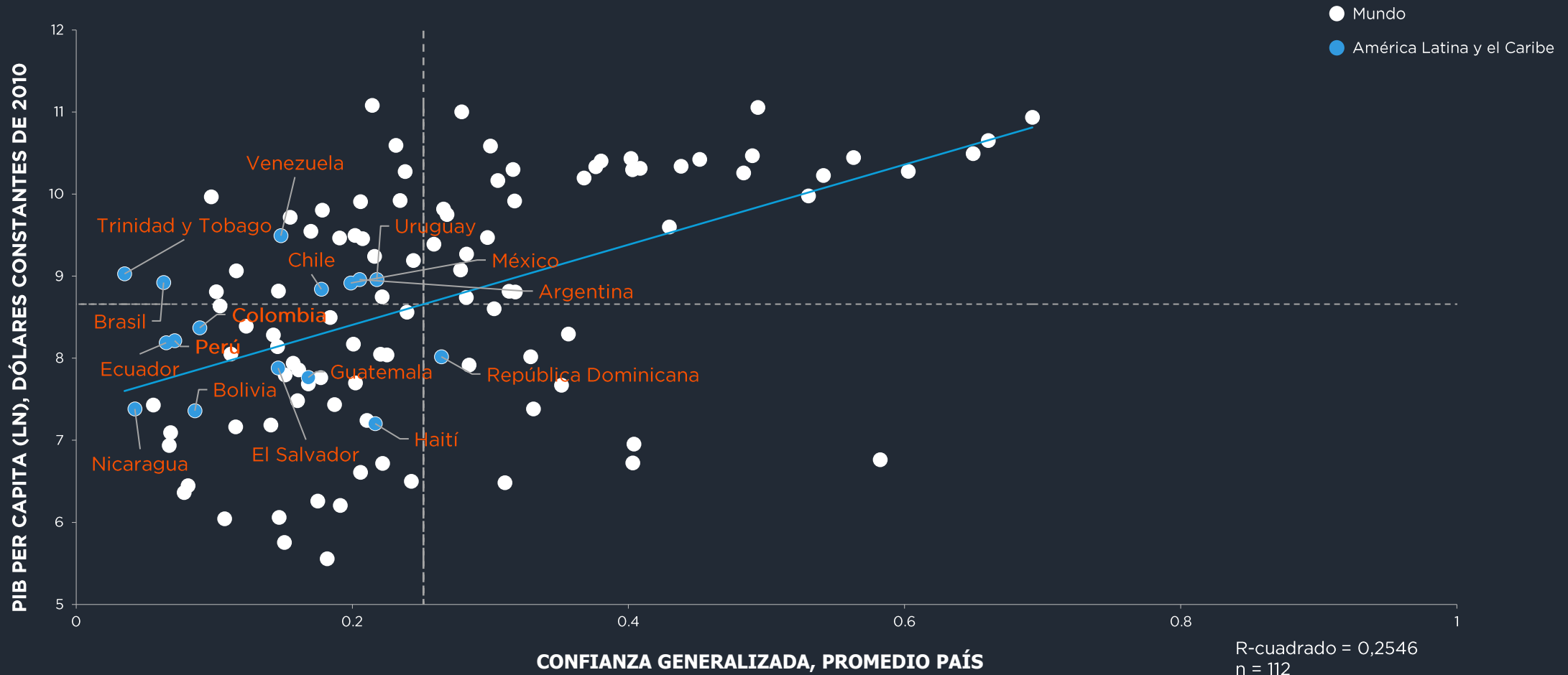


EL ARGUMENTO: LA CONFIANZA FOMENTA DIRECTAMENTE EL CRECIMIENTO



A MAYOR CONFIANZA, MAYORES INGRESOS

RELACIÓN ENTRE CONFIANZA E INGRESOS



LA CONFIANZA PROPICIA UNA ORGANIZACIÓN MÁS EFICIENTE: **SECTOR PRIVADO**

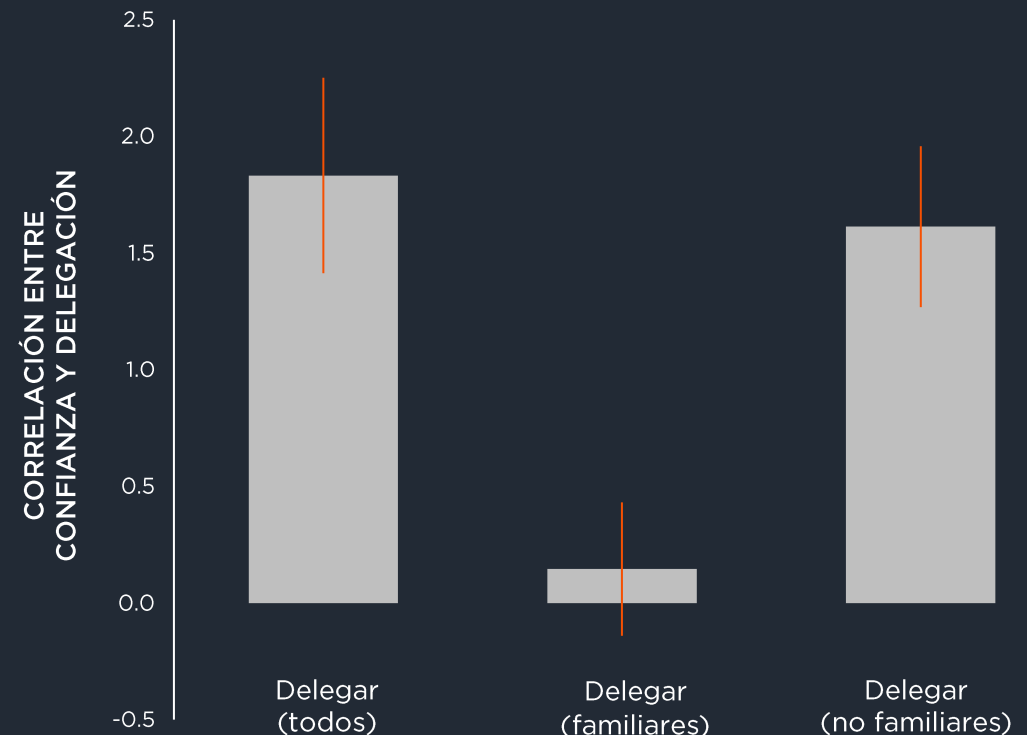
ENCUESTAMOS A 3.000 EMPRESAS REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA CONNECTAMERICAS DEL BID

Empresas de alta

confianza más propensas a delegar responsabilidades en personas ajenas a la familia

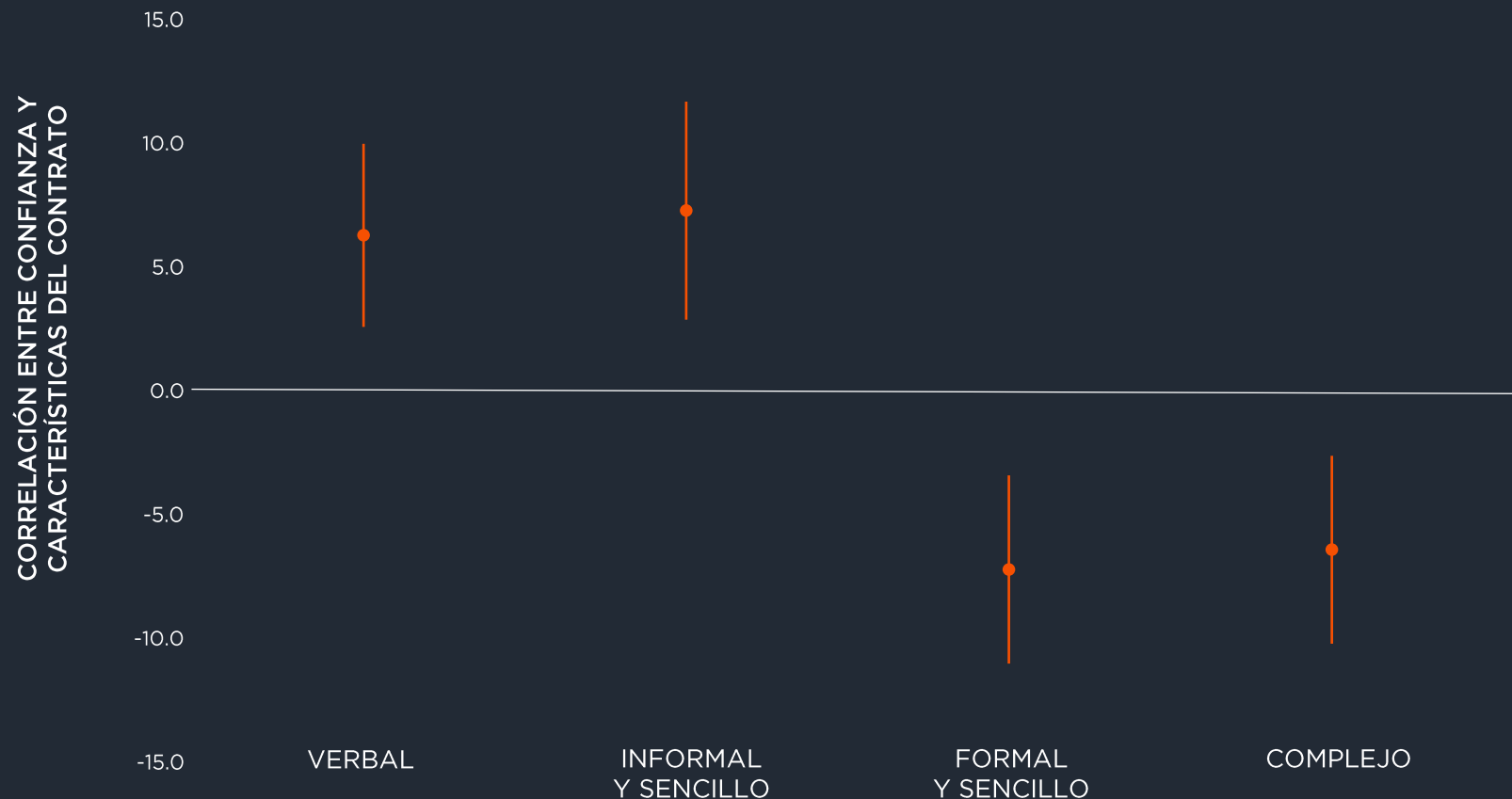


Empresas más grandes y productivas



LA CONFIANZA FACILITA LA CONTRATACIÓN

COMPLEJIDAD DE LOS CONTRATOS Y LA CONFIANZA INTERPERSONAL DE PROPIETARIOS Y DIRECTIVOS

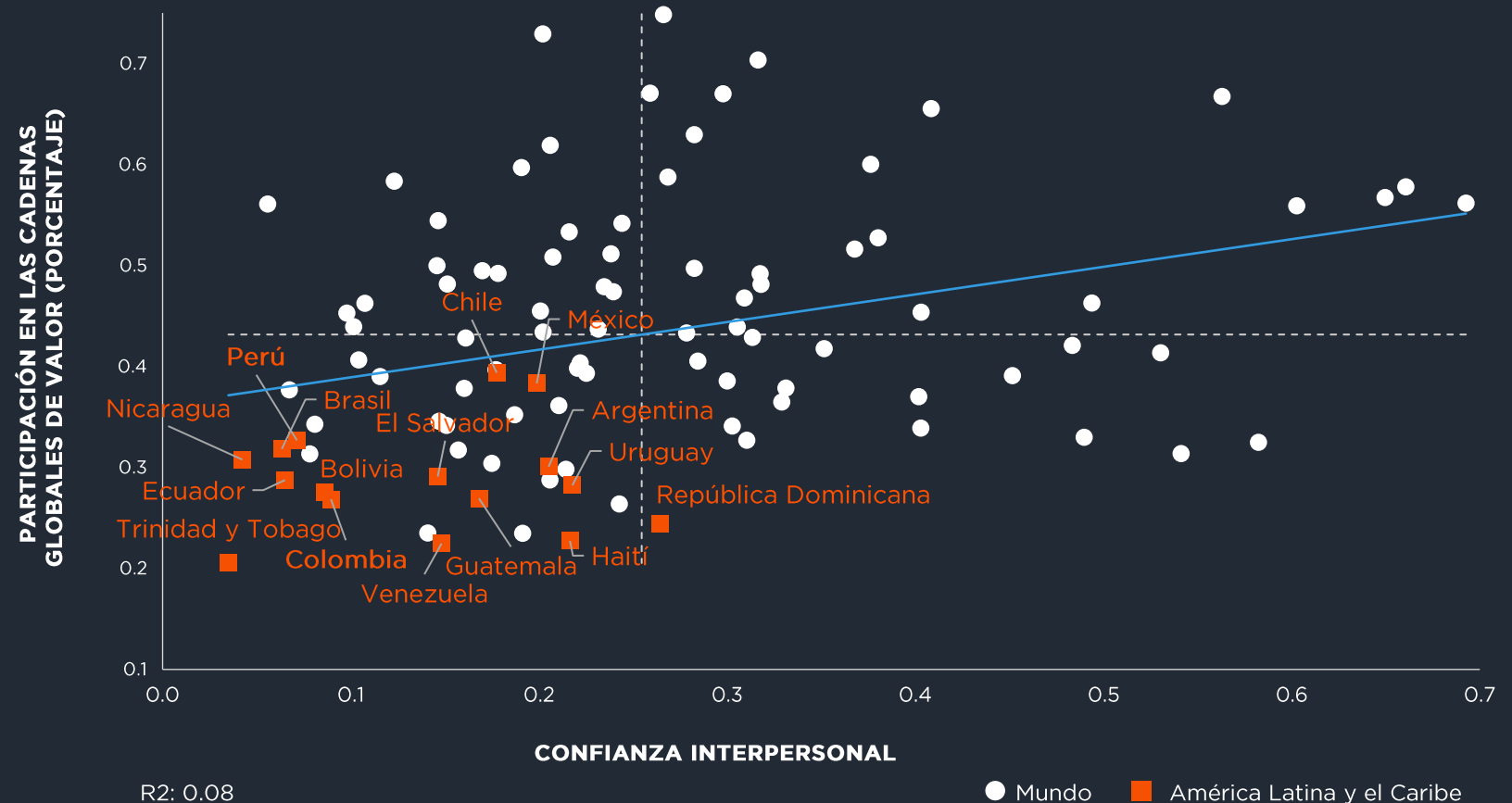


NO ES DE EXTRAÑAR QUE LA CONFIANZA **PROPICIE** LAS CADENAS GLOBALES DE VALOR

Países con **confianza interpersonal alta** participan más en las cadenas globales de valor.

Países de la región tienen gran potencial para mejorar ambos factores.

CONFIANZA E INSERCIÓN EN LAS CADENAS GLOBALES DE VALOR

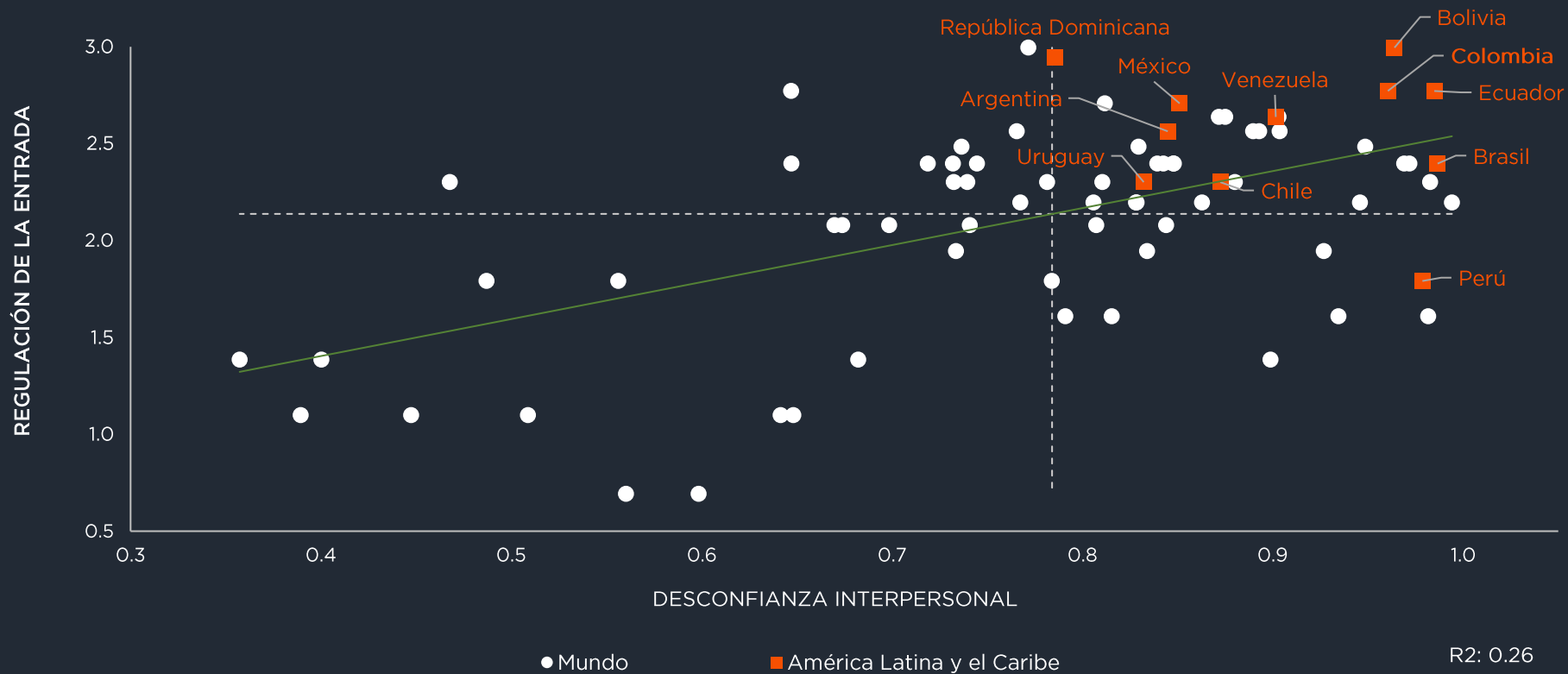


EL ARGUMENTO: LA CONFIANZA FOMENTA EL CRECIMIENTO **INDIRECTAMENTE**



LA CONFIANZA PROPICIA UN CLIMA EMPRESARIAL QUE FAVORECE EL CRECIMIENTO

LA REGULACIÓN DE LA ENTRADA Y LA DESCONFIANZA





**IMPACTO DE MAYOR CONFIANZA Y CIUDADANÍA:
SECTOR PÚBLICO MÁS EFICIENTE Y RECEPTIVO**

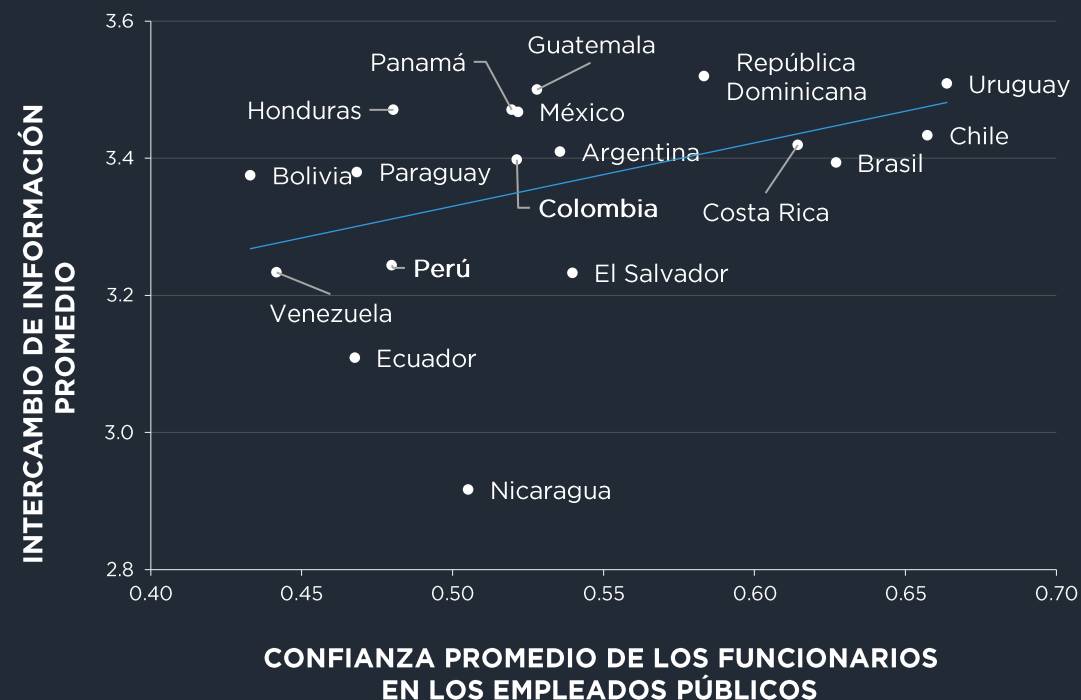
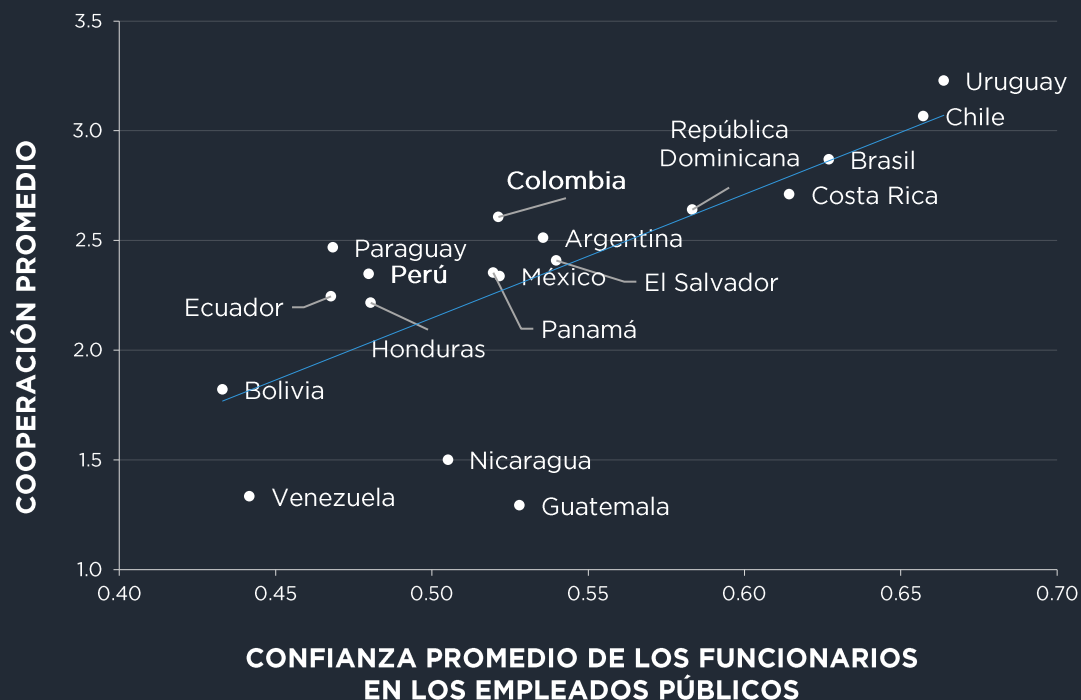
LA CONFIANZA PROPICIA UNA ORGANIZACIÓN MÁS EFICIENTE: SECTOR PÚBLICO

ENCUESTAMOS A 2.500 FUNCIONARIOS O EX FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE LA REGIÓN QUE PARTICIPARON EN LOS DIÁLOGOS REGIONALES DEL BID.

MAYOR CONFIANZA EN OTROS FUNCIONARIOS:

1. Tareas compartidas y proyectos en equipo son más importantes
2. Compartir información es más importante

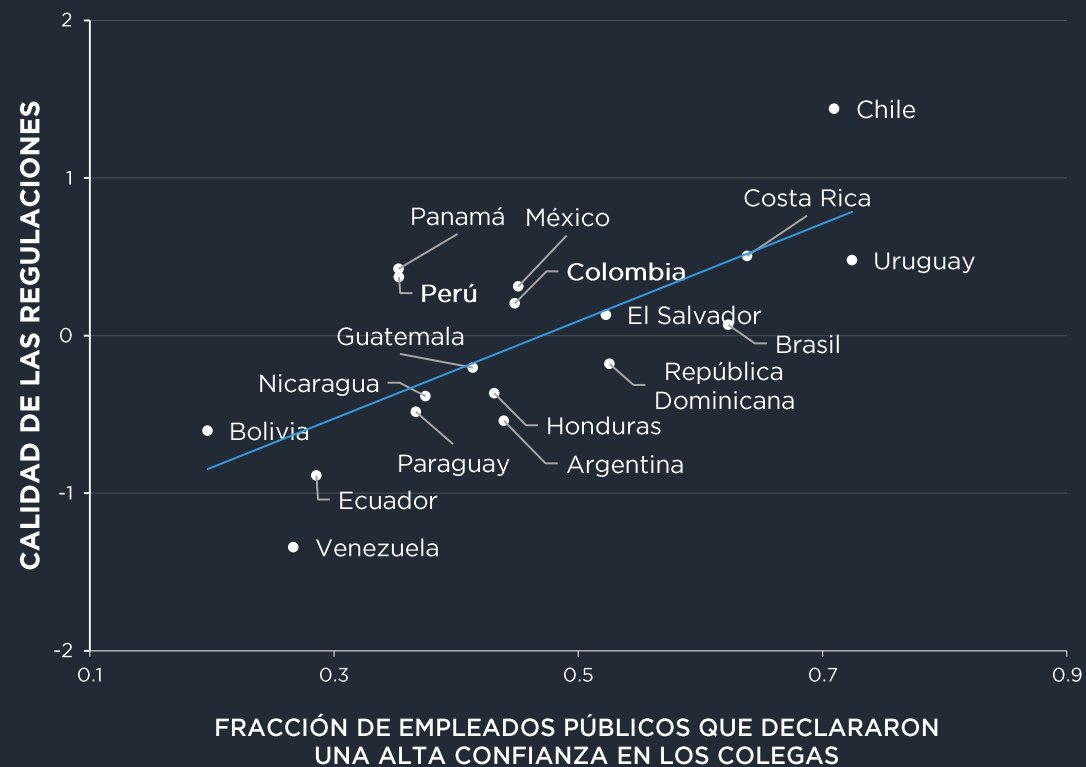
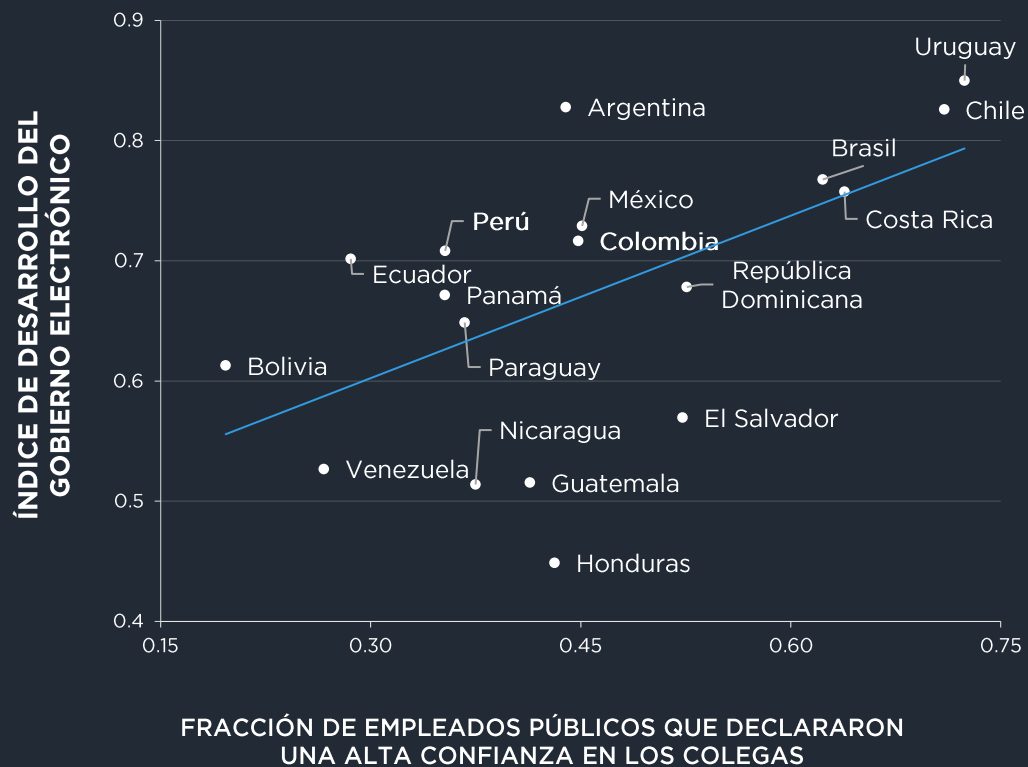
CONFIANZA DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS Y COLABORACIÓN



LA DESCONFIANZA PERJUDICA EL RENDIMIENTO DEL SECTOR PÚBLICO

PAÍSES CON BAJA CONFIANZA EN COLEGAS DEL SECTOR PÚBLICO: MENOS GOBIERNO ELECTRÓNICO, PEOR CALIDAD REGULATORIA

CONFIANZA ENTRE EMPLEADOS PÚBLICOS, GOBIERNO ELECTRÓNICO Y REGULACIÓN





**LA CONFIANZA CONSTRUYE
DEMOCRACIA Y CIUDADANÍA**

EL ARGUMENTO: LA CONFIANZA ES EL FUNDAMENTO DE CIUDADANÍA Y EL BUEN GOBIERNO



CRECIMIENTO INCLUSIVO

No aprovecharse
Cumplir promesas



CONFIANZA

LAS POLÍTICAS DE **CRECIMIENTO INCLUSIVO** REQUIEREN COLABORACIÓN ENTRE CIUDADANOS

**DE TOCQUEVILLE, PUTNAM: CIUDADANOS
ATOMIZADOS NO PUEDEN EXIGIR MEJORES
POLÍTICAS**

No se unen para votar por
mejores políticas

No responsabilizan a los gobiernos por el
fracaso y la búsqueda de rentas

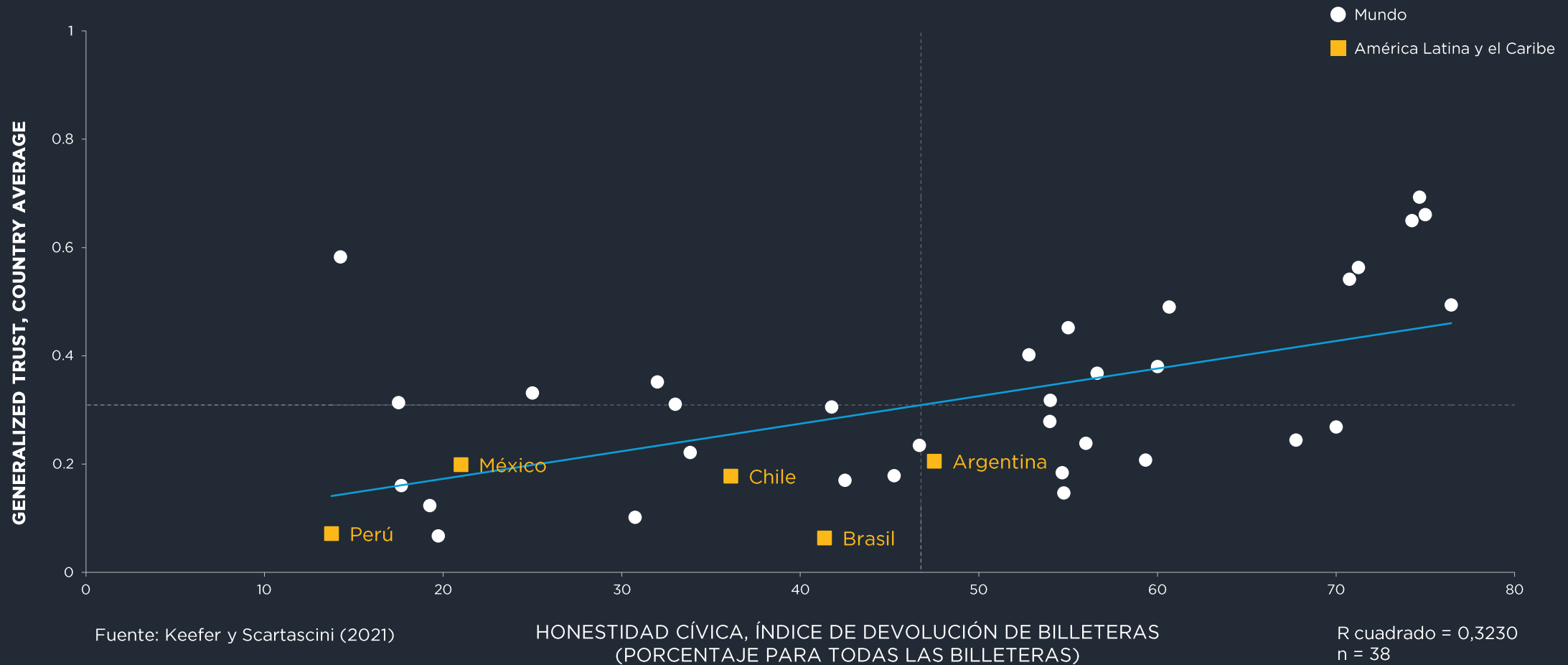
EVIDENCIA
DE LA REGIÓN



CONFIANZA CONDUCE A MAYOR
ACCIÓN COLECTIVA Y CIUDADANÍA

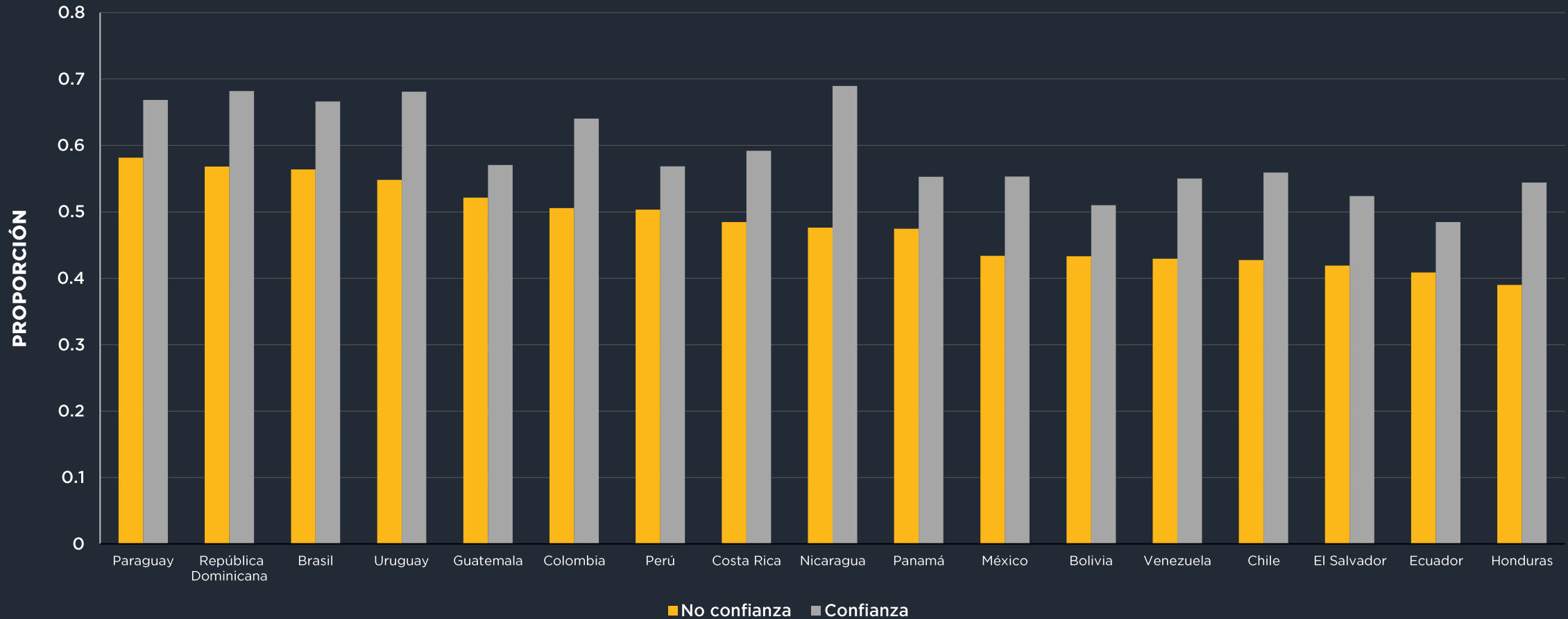
CONFIANZA Y CIUDADANÍA AVANZAN JUNTAS

RELACIÓN ENTRE CONFIANZA Y CAPITAL CÍVICO EXPERIMENTO DE CARTERA Y HONESTIDAD CÍVICA



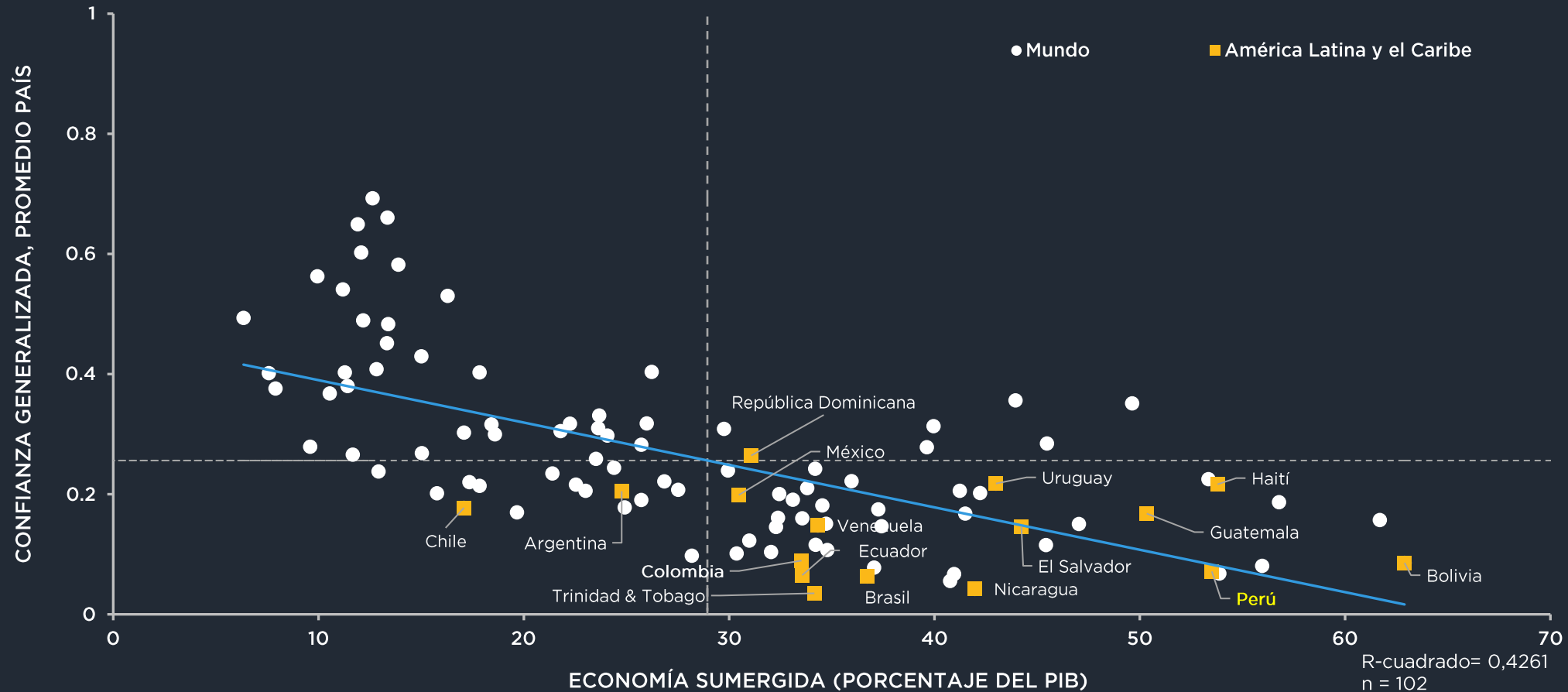
LA CONFIANZA Y LA CIUDADANÍA AVANZAN JUNTAS

DISPOSICIÓN A DENUNCIAR UN DELITO POR TIPO DE CONFIANZA



CONFIANZA Y CIUDADANÍA: FORMALIDAD

RELACIÓN ENTRE LA CONFIANZA Y LA INFORMALIDAD



CONFIANZA EN EL GOBIERNO Y DEMANDA DE BIENES PÚBLICOS

Encuestados de baja confianza

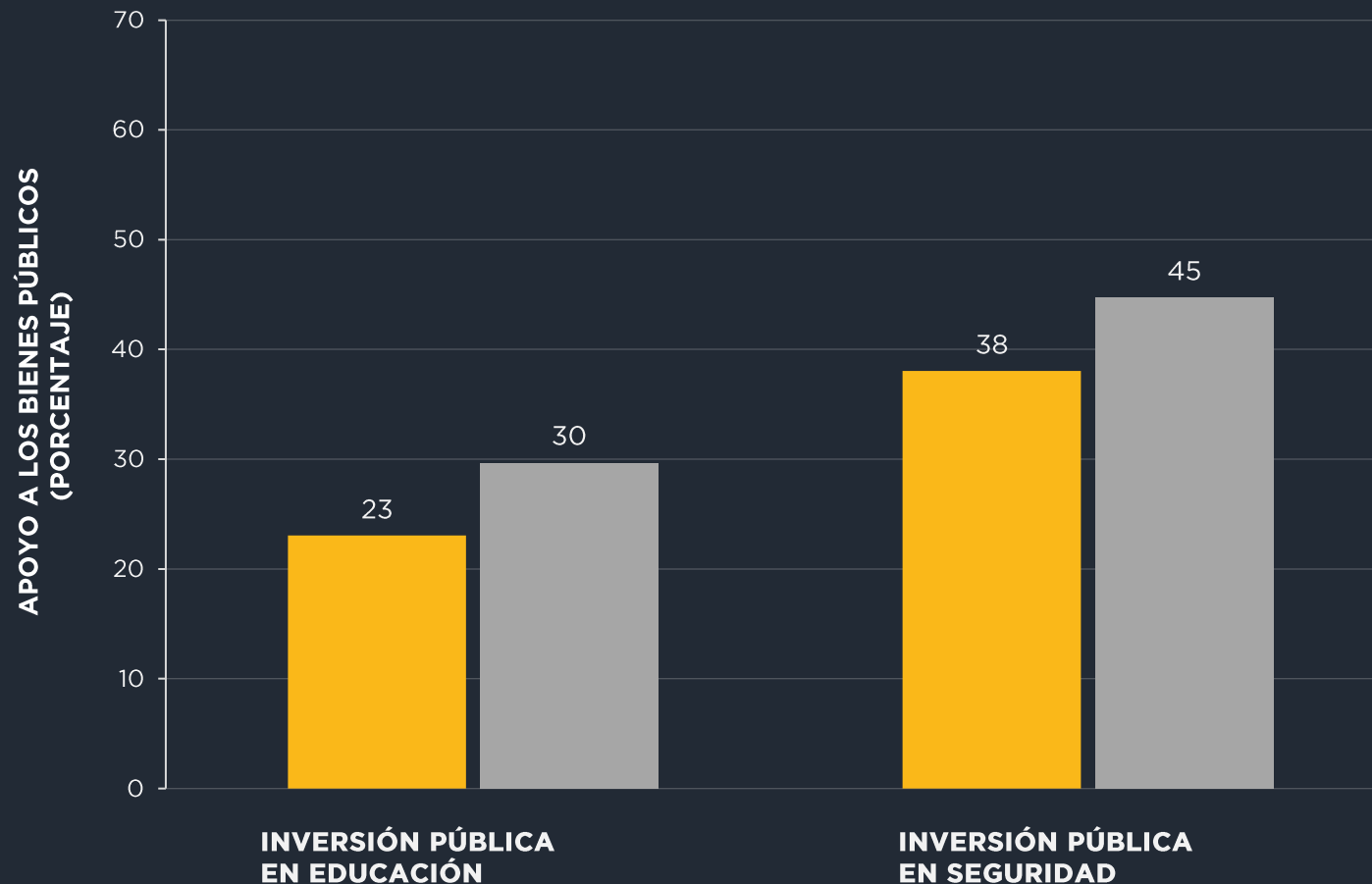
prefieren transferencias para comprar **educación** y **seguridad**



Los de alta confianza

prefieren **provisión pública**

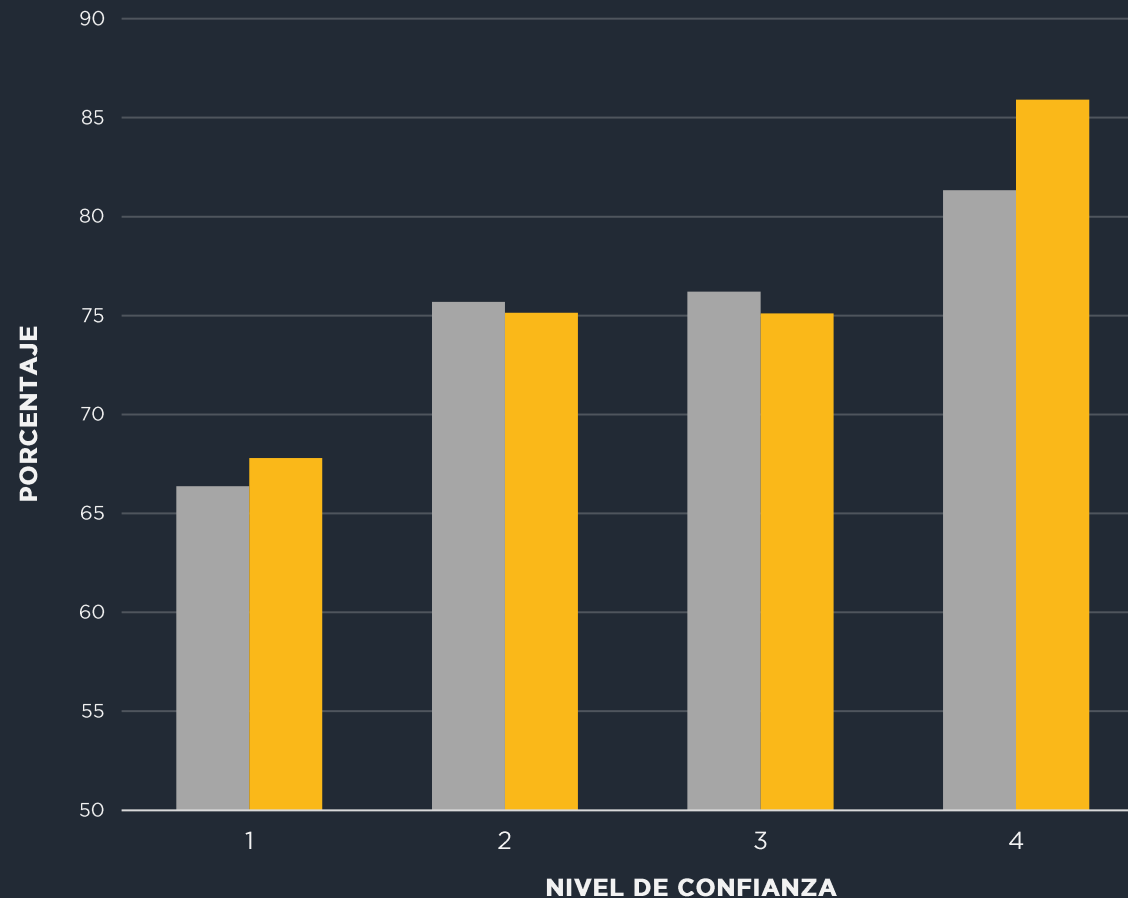
■ Baja confianza ■ Alta confianza



LA CONFIANZA **AUMENTA EL APOYO** PARA LAS MEDIDAS CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

ENCUESTA BID EN CDMX

¿Apoya usted un impuesto para mejorar la calidad del aire en la CDMX?



LA REGIÓN PUEDE AUMENTAR LA CONFIANZA Y LA CIUDADANÍA



ESTRATEGIA DE CONFIANZA Y CIUDADANÍA

LA CONFIANZA DEBE SER UN OBJETIVO DE POLÍTICA PÚBLICA



Los poco informados son más propensos a creer (correctamente) que otros se aprovecharán de ellos.

REFORMAS QUE **INFORMAN**



Los impotentes son más propensos a creer (correctamente) que otros se aprovecharán de ellos.

REFORMAS PARA **FORTALECER** INSTITUCIONES

INFORMAR Y COMUNICAR

REFORMAS DEL SECTOR PÚBLICO: TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN

Calificaciones
en las escuelas

Índices de
criminalidad
por barrios

Tasas de
mortalidad en
los hospitales

Desempeño de
gobiernos
subnacionales



HACER

COMUNICAR

CUMPLIR



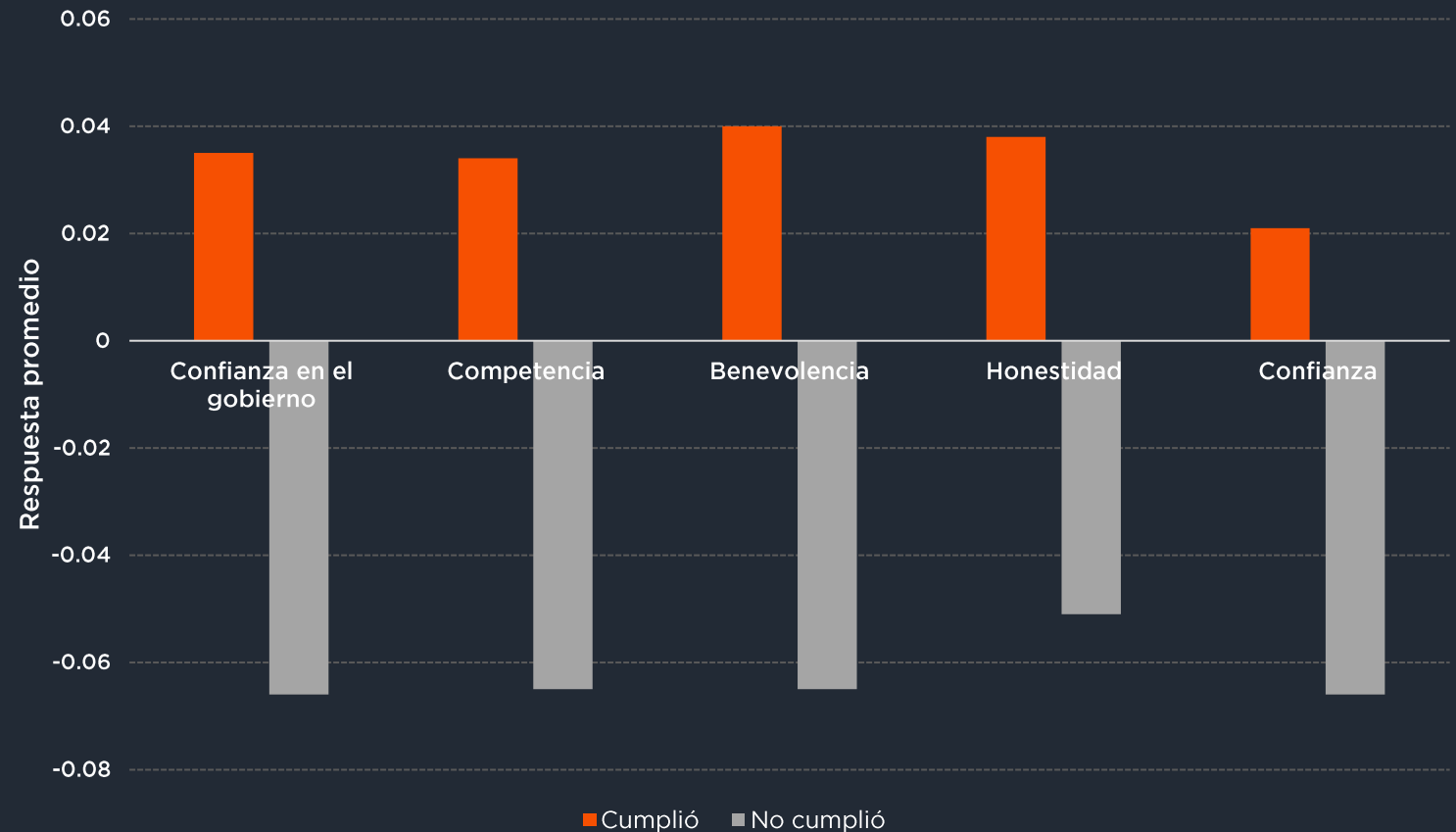
PROMESAS

INFORMAR: EVIDENCIA

LOS CIUDADANOS DESCONFÍAN DE LOS GOBIERNOS OPACOS TRANSPARENCIA ACERCA DE PROMESAS Y SU CUMPLIMIENTO AUMENTA LA CONFIANZA

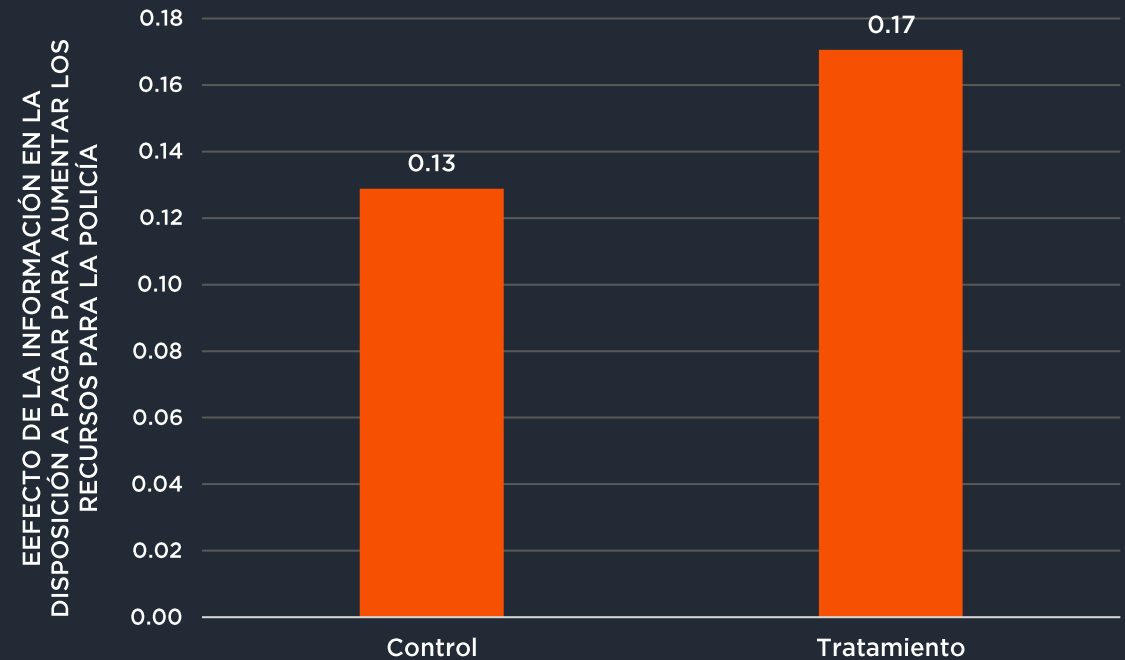
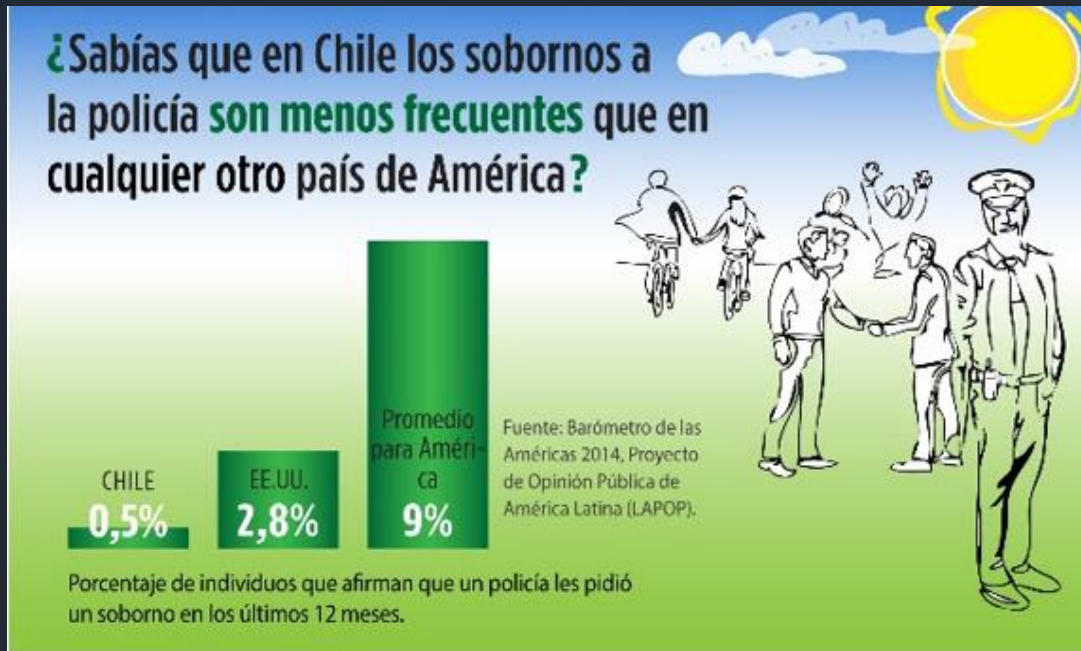
ENCUESTA BUENOS AIRES

INFORMACIÓN DE QUE EL
GOBIERNO CUMPLIÓ O NO
SUS PROMESAS



INFORMAR: EVIDENCIA

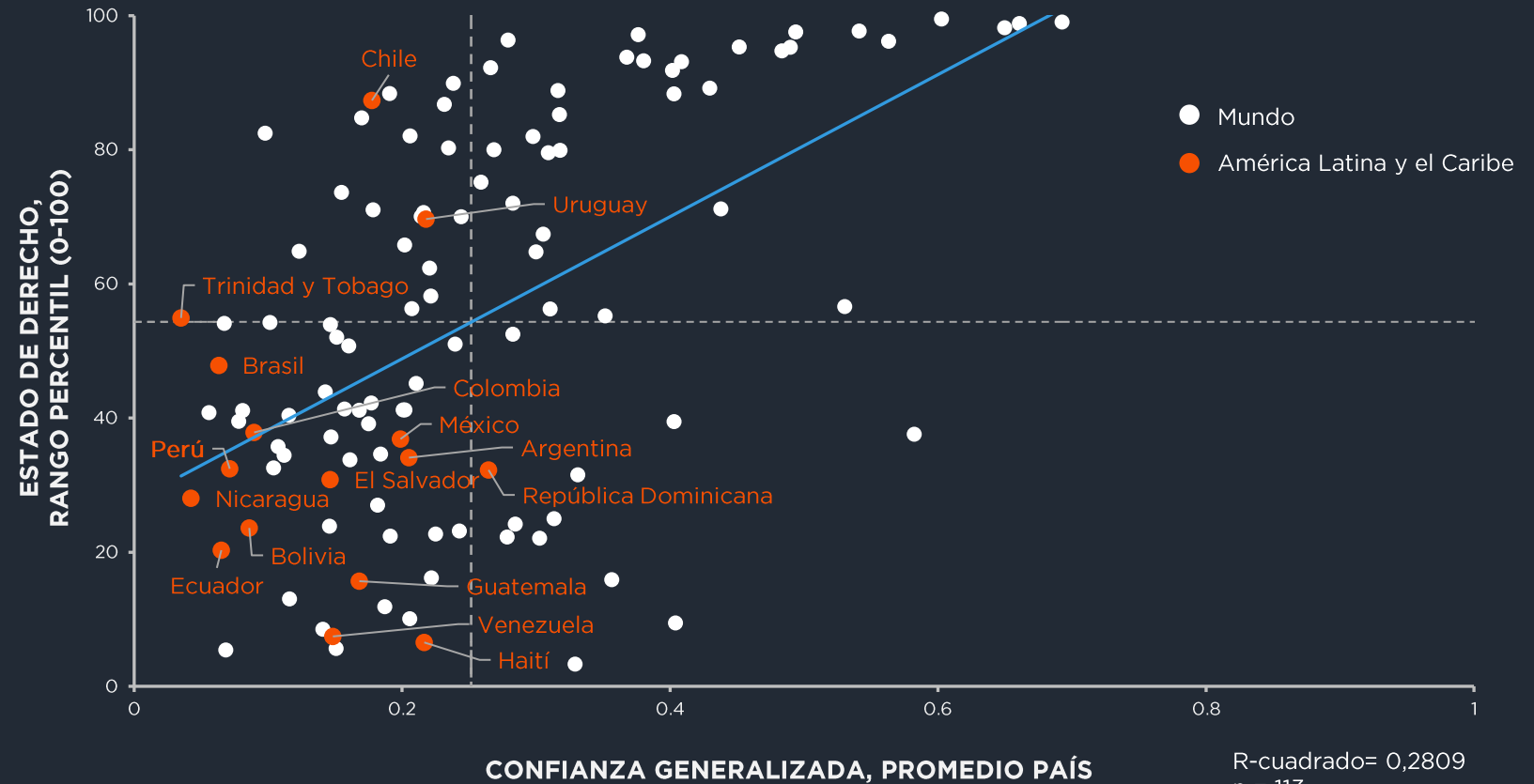
LOS CIUDADANOS DESCONFÍAN DE LOS GOBIERNOS OPACOS TRANSPARENCIA ACERCA DE PROMESAS Y SU CUMPLIMIENTO AUMENTA LA CONFIANZA



EMPODERAR: APOYO AL ESTADO DE DERECHO

ESTADO DE DERECHO: LEYES, CONTRATOS Y DERECHOS DE PROPIEDAD QUE SE APLICAN DE FORMA PREVISIBLE Y SISTEMÁTICA.

LA CONFIANZA
AUMENTA
NOTABLEMENTE
CON EL ESTADO
DE DERECHO



EMPODERAR: APOYO AL ESTADO DE DERECHO



La ciudadanía depende de la aplicación justa y sistemática por el gobierno de las **obligaciones de la ciudadanía**

Por ejemplo



Una **aplicación fiscal** justa y eficaz.

EMPODERAR: AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LOS GOBIERNOS DE CUMPLIR SUS PROMESAS

EL SECTOR PÚBLICO NO EMPODERA CUANDO SU GESTIÓN NO ALINEA INCENTIVOS DE LOS FUNCIONARIOS CON LOS INTERESES DE LOS CIUDADANOS

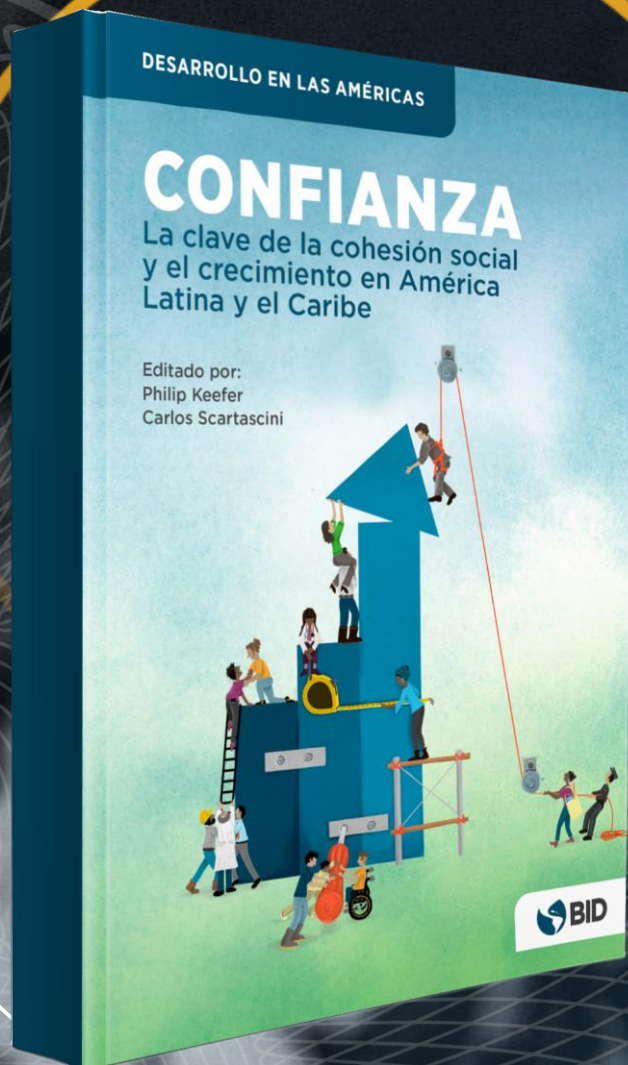


Alinear los sistemas de remuneración del gobierno con las demandas de los ciudadanos



Contratación y capacitación de policía

Sistemas de información para rastrear el desempeño de la policía



CONFIANZA

La clave de la
cohesión social y
el crecimiento en
América Latina
y el Caribe

DESCARGA EL INFORME COMPLETO:
www.iadb.org/DIAconfianza