

Webinar CLAD

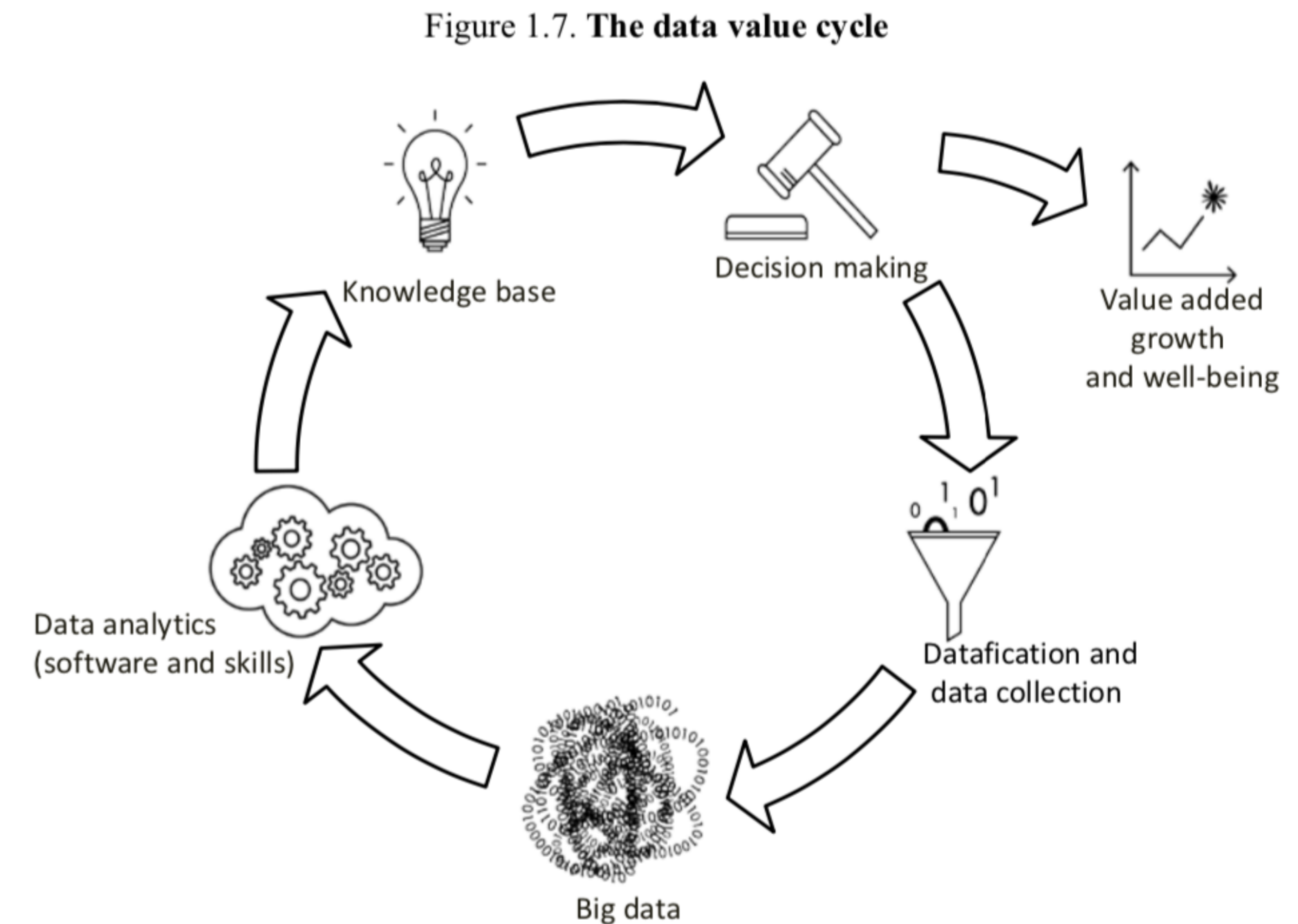
Agilidad e inteligencia artificial para transformar el Estado

María Isabel Mejía Jaramillo

29 de junio de 2022

Crear valor público a través de los datos – OCDE 2015

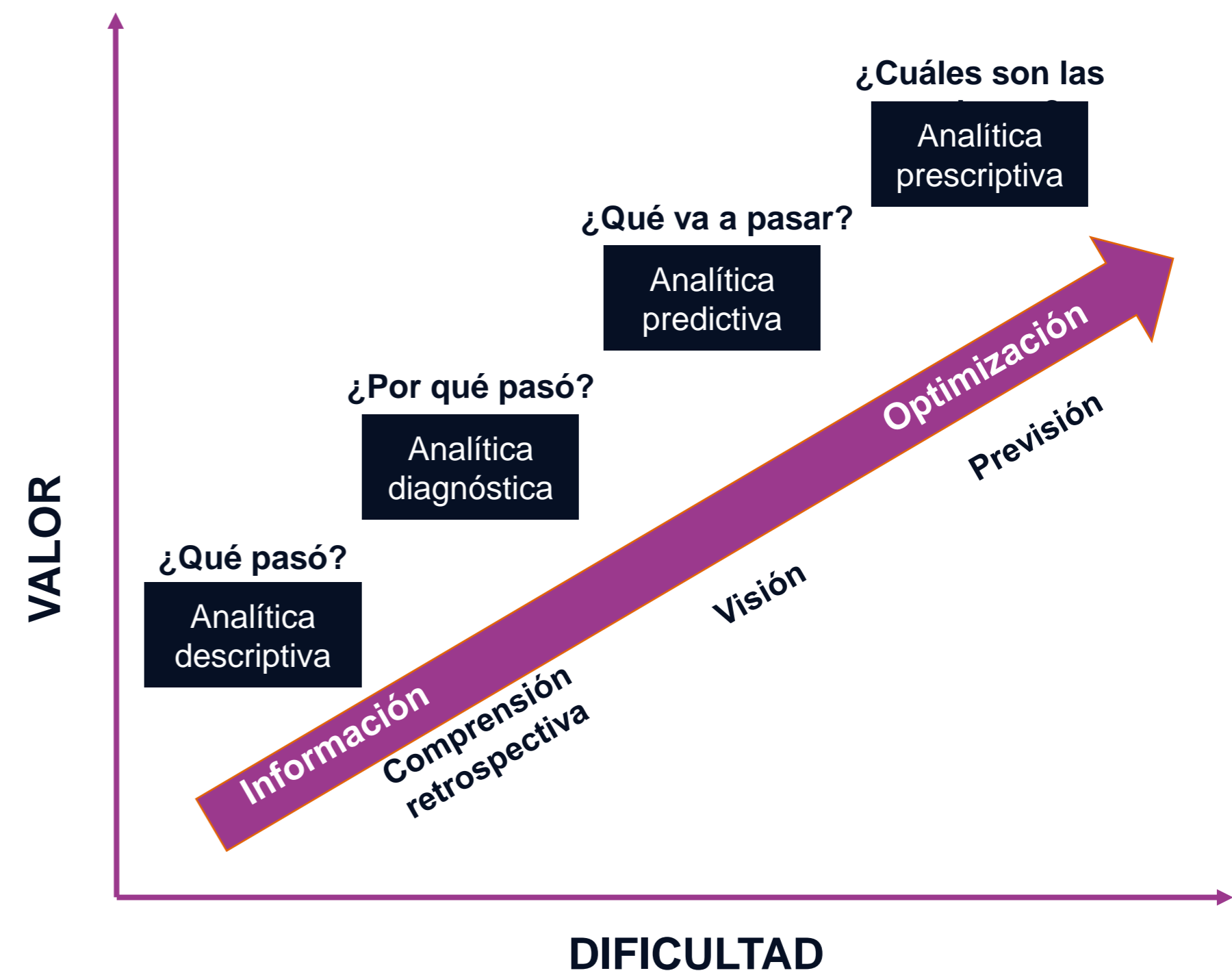
- Datos: infraestructura clave para las economías del conocimiento del siglo XXI
- Los datos no son el "nuevo aceite"
- Son una infraestructura y un bien de capital que pueden usarse en toda la sociedad para un rango teóricamente ilimitado de propósitos productivos, sin agotarse
- Potencial de la innovación impulsada por los datos para contribuir con el crecimiento de la productividad, el bienestar, la inclusión y el desarrollo



Data-driven Public Sector – OCDE 2019

Tres áreas de oportunidad para un sector público impulsado por los datos:

1. La habilidad de los gobiernos para utilizar los datos para estar mejor preparados para el futuro.
2. El diseño de políticas públicas y la entrega de servicios.
3. La gestión del desempeño en términos de una mayor productividad del sector público y una mejor evaluación de las políticas y el impacto



Iniciativa regional CAF

Mejorar la formulación, ejecución y evaluación de las **políticas públicas**, la provisión de **servicios** a los ciudadanos y la **gestión interna** del sector público, en los países de América Latina, a través del **uso estratégico de datos e inteligencia artificial**

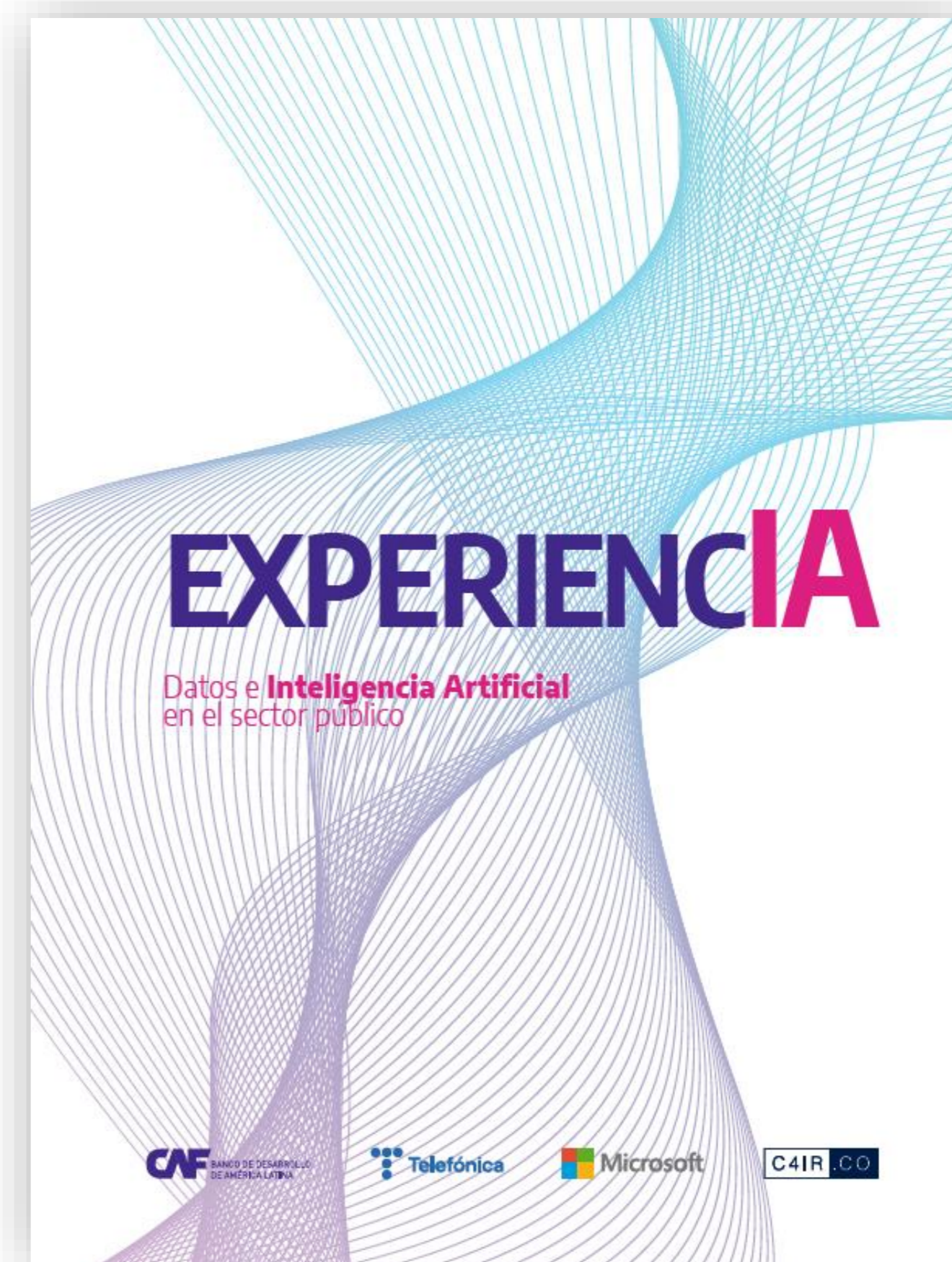


Objetivos específicos

- OE1 - Conocer el **estado del arte** del uso estratégico de datos e IA en el sector público
- OE2 - **Sensibilizar** sobre las oportunidades y los retos del uso estratégico de datos e IA en el sector público en América Latina
- OE3 - Dar **asistencia técnica** a los países y a las grandes ciudades de América Latina

Reporte regional

- Conceptos fundamentales IA en el sector público
- Uso responsable
- Gobernanza de la infraestructura de datos
- Impacto de la IA en el empleo público
- Uso y aplicación de la IA: estudios de caso
- Panorama del uso de IA en América Latina
- Implementación de la política de IA en Colombia
- Presente y futuro de la IA en América Latina



CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA IA EN EL SECTOR PÚBLICO

La IA puede ser el aliado de la administración pública para mejorar:

- ✓ la formulación de **políticas públicas**
- ✓ el diseño y la entrega de **servicios a los ciudadanos**
- ✓ la **eficiencia interna** del Estado

CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE LA IA EN EL SECTOR PÚBLICO

Figura 1.4

Oportunidades que ofrece la IA en las diferentes etapas del ciclo de las políticas públicas

- > Reducir tiempos para proceder a ajustes de programas y proyectos
- > Realizar evaluaciones más integrales
- > Mejorar procesos de retroalimentación
- > Fortalecer la rendición de cuentas

- > Comunicar con diferentes audiencias
- > Aumentar posibilidades de éxito
- > Modular intensidad de medidas según el contexto
- > Ajustar políticas vigentes



- > Identificar tendencias, anticipar situaciones emergentes; pronosticar resultados e impactos
- > Analizar intereses, identificar percepciones y estudiar reacciones

- > Reorientar políticas hacia donde más se necesitan
- > Comparar resultados posibles de las políticas en función de variables distintas
- > Determinar presupuestos
- > Identificar opciones para toma de decisiones

USO RESPONSABLE DE LA IA EN EL SECTOR PÚBLICO

El **uso ético y responsable** de los datos y la IA en el sector público implica identificar, comprender y mitigar los **riesgos** mediante un **diálogo** en el que participe la sociedad



USO RESPONSABLE DE LA IA EN EL SECTOR PÚBLICO

Principales **riesgos de la IA** en el sector público:

- ✓ Privacidad y confidencialidad
- ✓ Transparencia y explicabilidad
- ✓ Inclusión, equidad o representatividad
- ✓ Seguridad e integridad
- ✓ Impacto en el empleo público



USO RESPONSABLE DE LA IA EN EL SECTOR PÚBLICO

Cuadro 2.1
Principios éticos para el despliegue de la IA

Principio	OCDE	Comisión Europea, Grupo independiente de expertos de alto nivel sobre IA	IA América Latina	IEEE, Iniciativa global sobre ética de sistemas autónomos e inteligentes
Privacidad			●	
Responsabilidad	●		●	●
Seguridad y protección	●	●	●	●
Transparencia y “explicabilidad”	●	●	●	●
Equidad y no discriminación	●	●	●	
Control humano de la tecnología		●		
Promoción de las capacidades, valores y derechos humanos	●			●
Autonomía humana		●	●	●

USO RESPONSABLE DE LA IA EN EL SECTOR PÚBLICO

Recomendación sobre la Ética de la IA **UNESCO** :

- ✓ Adoptada por 193 Estados miembros
- ✓ Diciembre de 2021
- ✓ Principal "instrumento normativo" de carácter global para guiar las políticas y estrategias de IA

GOBERNANZA DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE DATOS

Para generar valor público y ofrecer **resultados confiables con la IA** se deben crear infraestructuras de datos:

- ✓ de calidad
- ✓ con alta seguridad
- ✓ en sistemas interoperables
- ✓ respetando la privacidad

GOBERNANZA DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE DATOS

Figura 2.3

Gobernanza de datos

Cadena de valor



GOBERNANZA DE LAS INFRAESTRUCTURAS DE DATOS

Cuadro 3.3

Tipos ideales de gobernanza de datos

Nombre	Características
Fuente única	> Un solo administrador distribuye los datos a todos sus usuarios.
Cámara de compensación	> Diversos administradores almacenan los datos y un intermediario los entrega a su usuario final.
Almacén	> Diferentes fuentes contribuyen a un intermediario y se benefician de la reutilización de los datos allí almacenados, mientras que el intermediario los pone a disponibilidad del usuario final.
Descentralizado	> Los consumidores pueden ser al mismo tiempo administradores; el intercambio entre ambos se hace como una red entre pares (P2P, por sus siglas en inglés).

IMPACTO EN EL EMPLEO PÚBLICO

La fuerza laboral del sector público deberá **reinventarse**.

Los Estados deben implementar políticas que impulsen el **cambio cultural** y desarrollen las **habilidades** en los servidores públicos para aprovechar la IA, agregar valor a su trabajo y contribuir al desarrollo económico y social

SALUD

La telemedicina y la IA mejoran el **acceso y la gestión** de los servicios de salud y apoyan el **diagnóstico y el tratamiento de enfermedades**

El éxito está condicionado por:

- ✓ la infraestructura
- ✓ los incentivos
- ✓ la regulación
- ✓ la formación del personal médico
- ✓ la educación de los pacientes y la seguridad de sus datos

EDUCACIÓN

La IA ayuda a **detectar los alumnos en riesgo de deserción** escolar, adoptar medidas para que completen con éxito su educación y formular **políticas públicas que reduzcan las brechas de aprendizaje**

Es indispensable:

- ✓ tener una visión de largo plazo
- ✓ apoyo de los poderes públicos
- ✓ incentivar la participación de todos los actores

JUSTICIA

Es posible crear una burocracia inteligente

automatizando tareas, optimizando el uso de los

recursos y agilizando los procesos mediante

técnicas de IA

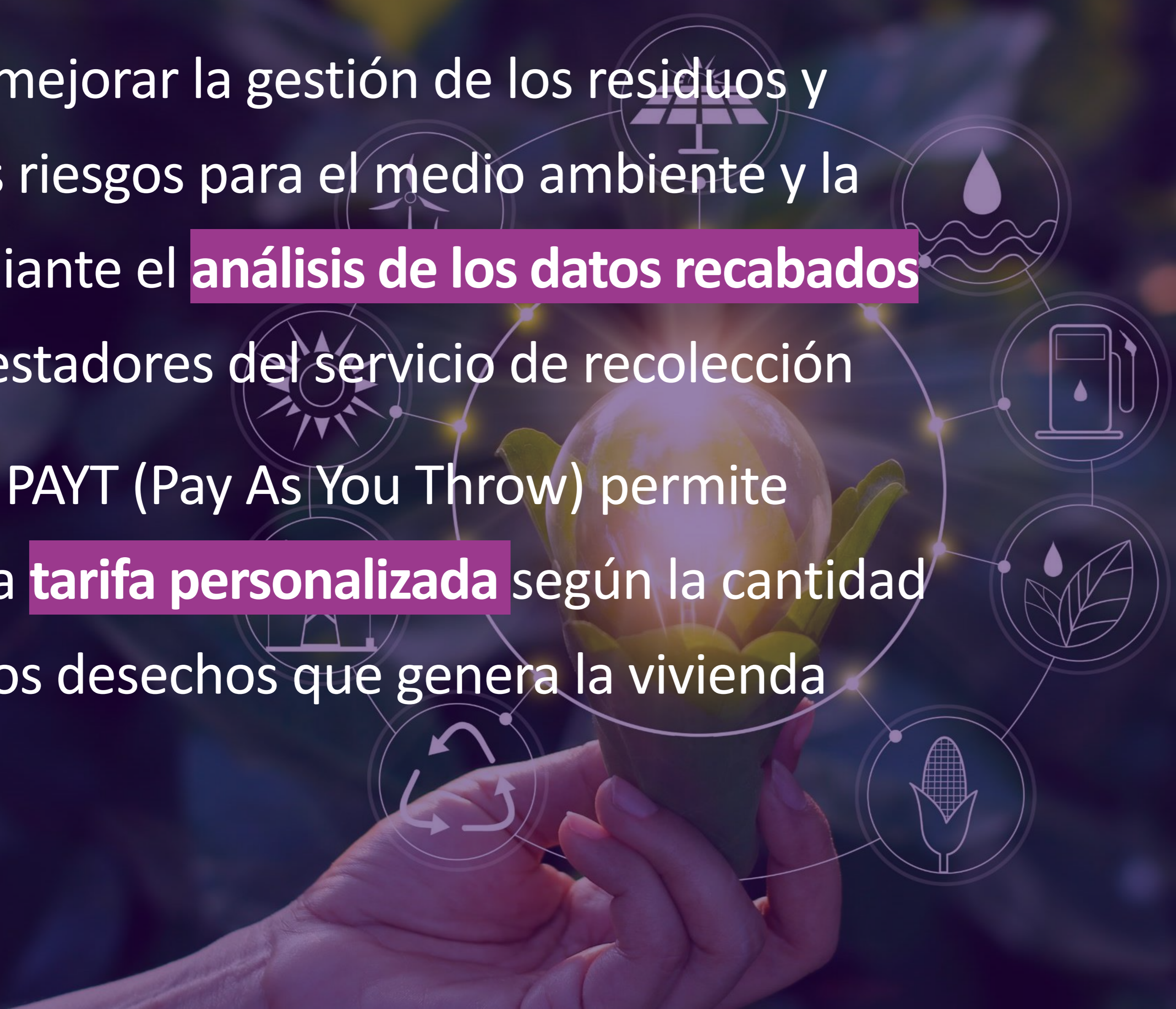
Para su implantación se requiere:

- ✓ superar la resistencia al cambio
- ✓ modernizar los procesos
- ✓ desarrollar nuevas competencias

GESTIÓN DE RESIDUOS

Se puede mejorar la gestión de los residuos y reducir los riesgos para el medio ambiente y la salud mediante el **análisis de los datos recabados** por los prestadores del servicio de recolección

El sistema PAYT (Pay As You Throw) permite aplicar una **tarifa personalizada** según la cantidad y tipo de los desechos que genera la vivienda



ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

La capacidad de los Estados de recaudar impuestos puede aumentar **mejorando la calidad de los servicios** que brinda a los ciudadanos y **combatiendo la evasión fiscal**

Es indispensable:

- ✓ modelos de gobernanza de datos y algoritmos
- ✓ equipos interdisciplinarios
- ✓ desarrollo de sistemas comprensibles para el ciudadano

OPTIMIZACIÓN DE LOS GASTOS DEL ESTADO

Crear sistemas de alerta temprana para **detectar irregularidades e ineficiencias en la contratación pública**

Estos sistemas permiten ejercer un control preventivo y asegurar la transparencia en la gestión de los recursos

EVOLUCIÓN Y ENSEÑANZAS DEL USO DE LA IA EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

Los principales usos de la IA han sido para el **diagnóstico**, el desarrollo de **vacunas y medicamentos**, la gestión de la **telemedicina**, el **rastreo de contactos** estrechos, y para acercar **proyectos solidarios**

Principales aprendizajes:

- ✓ importancia de una validación externa
- ✓ participación de la sociedad civil
- ✓ colaboración sector público y privado
- ✓ confianza de los ciudadanos en que se respetarán sus derechos

PANORAMA EM AMÉRICA LATINA

Algunos países de América Latina han dado pasos significativos formulando sus **Estrategias Nacionales de IA** y están desplegando esfuerzos para disponer de recursos para su implementación

La región aún tiene un largo camino por recorrer para disponer de los habilitadores que le permitan enfrentar los desafíos actuales y futuros

PANORAMA EM AMÉRICA LATINA

The screenshot displays the OECD.org website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Data, Publications, More sites, News, and Job vacancies. The main header features the OECD logo and a search bar. A secondary navigation bar includes links for OECD Home, About, Countries, Topics, Coronavirus (COVID-19), and Français. The main content area highlights a report titled "The Strategic and Responsible Use of Artificial Intelligence in the Public Sector of Latin America and the Caribbean". The report's abstract discusses the use of AI for policy design and public service improvement in the LAC region. It is available from March 22, 2022, and is part of the OECD Public Governance Reviews series. Below the abstract, there are icons and links for reading online, downloading the PDF, buying the book, and getting citation details. A vertical social media sidebar on the right contains icons for Twitter, Facebook, LinkedIn, and a mail icon.

OECD.org Data Publications More sites News Job vacancies

OECD
BETTER POLICIES FOR BETTER LIVES

> A to Z
Google Custom search

OECD Home About Countries Topics Coronavirus (COVID-19) > Français

[OECD Home](#)

The Strategic and Responsible Use of Artificial Intelligence in the Public Sector of Latin America and the Caribbean

OECD Public Governance Reviews
The Strategic and Responsible Use of Artificial Intelligence in the Public Sector of Latin America and the Caribbean

Governments can use artificial intelligence (AI) to design better policies and make better and more targeted decisions, enhance communication and engagement with citizens, and improve the speed and quality of public services. The Latin America and the Caribbean (LAC) region is seeking to leverage the immense potential of AI to promote the digital transformation of the public sector. The OECD, in collaboration with CAF, Development Bank of Latin America, prepares [More](#)

Available from March 22, 2022

In series: [OECD Public Governance Reviews](#) (view more titles)

Read online Download PDF Buy this book Get citation details

Twitter Facebook LinkedIn Mail

LA POLÍTICA DE IA DE COLOMBIA

Colombia se ha convertido en uno de los países líderes en el desarrollo de una política de IA, como resultado de una **visión de largo plazo**, un **esfuerzo coordinado** de diferentes actores, y un conjunto de acciones priorizadas en materia de **ética, gobernanza de datos y espacios de experimentación regulatoria**

Aún tiene que dar pasos para asegurar la sostenibilidad de su estrategia, un despliegue más amplio y la preparación de la ciudadanía

LA POLÍTICA DE IA DE COLOMBIA



[Inicio](#)

[El Proyecto de IA](#) ▾

[Misión de expertos de IA](#)

[Ética de IA en Colombia](#) ▾

[Políticas Públicas y Publicaciones](#) ▾

[Índices y mediciones internacionales](#) ▾



Misión de Expertos de Inteligencia Artificial de Colombia.

**La Misión de Expertos de IA
brindará asesoría al Gobierno
nacional en la formulación de
políticas para la IA.**

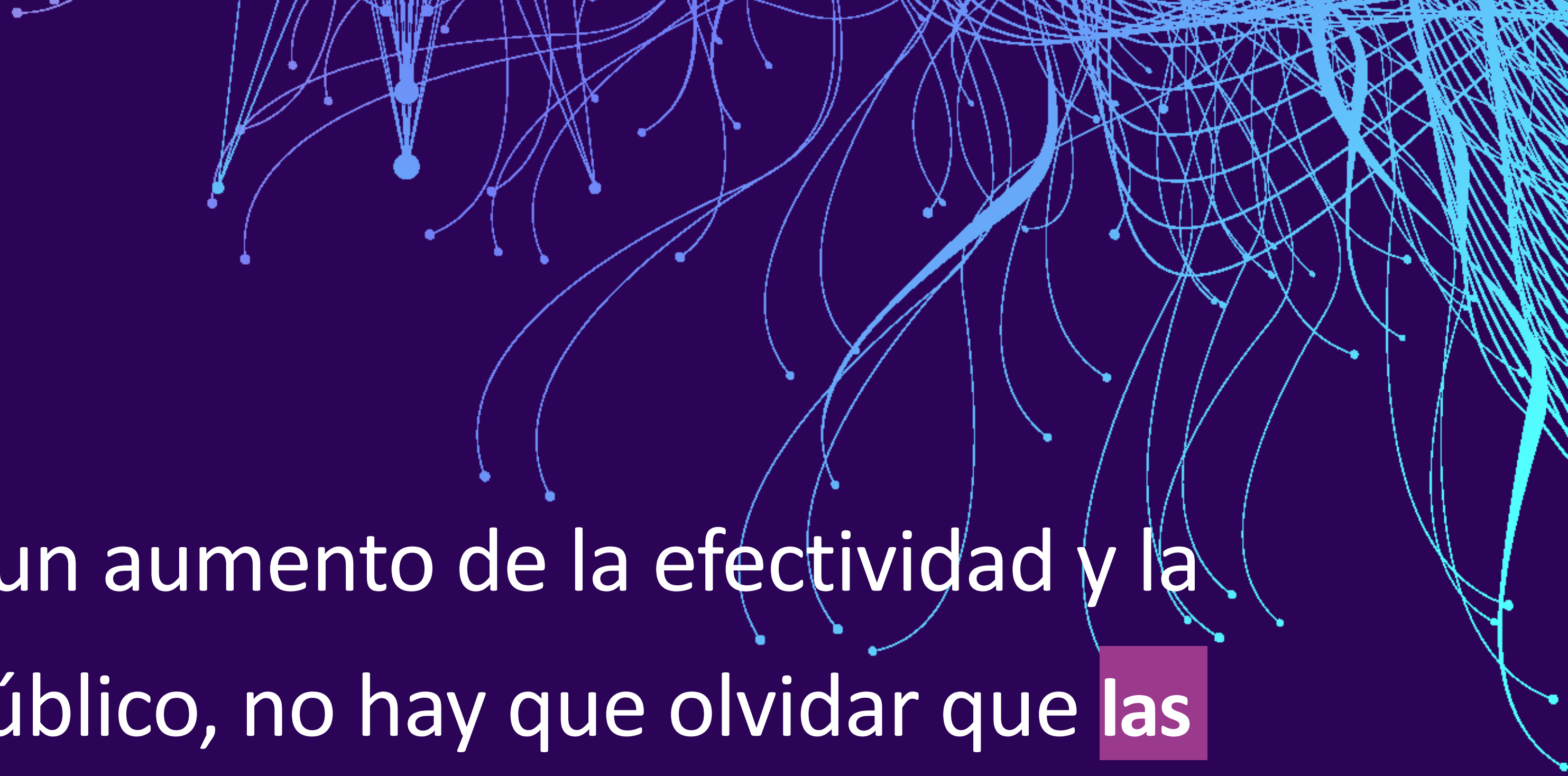
[Conocer más](#)



PRESENTE Y FUTURO DE LA IA

Un uso ético y responsable de la IA debe fundamentarse en tres pilares:

- ✓ **Política pública** y estrategia basadas en principios éticos
- ✓ **Gobernanza de datos y algoritmos** soportada en marcos regulatorios adecuados
- ✓ **Factor humano:** servidores públicos y ciudadanía



Si bien la IA promete un aumento de la efectividad y la calidad del servicio público, no hay que olvidar que **las personas nunca podrán ser reemplazadas** y que el reto es lograr que la inteligencia humana aproveche la IA para el bienestar de todos

www.caf.com
[@AgendaCAF](https://twitter.com/AgendaCAF)